



التدريبية: إدارة الإنتاجية عبر لوحات OKR

التفاعلية الدورة

مايو ٢٠٢٦ - ٢٤

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO4010\_39087





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

ونتائج رئيسية فعالة. لوحات OKR التفاعلية منهجاً متكاملًا من الصفر إلى تقدم الدورة التدريبية: إتقان إدارة الإنتاجية عبر إلى نتائج ملموسة عبر لوحات تفاعلية صُممت لتمكين القادة وفرق العمل من تحويل الرؤى الاحتراف في تطبيق أهداف من قطاعات دوبر، الخبير العالمي في أنظمة OKR والمؤلف ديناميكية. يستند المحتوى إلى أبحاث الدكتور جون الإستراتيجية تركز على التطبيق العملي، بدءاً من متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center تجربة الأكاديمي الشهير، مع دمج دراسات حالة مرنة، وربط الفعلي. ستكتسب مهارات قيادة تحولات إنتاجية تصميم المؤشرات وحتى متابعة الأداء في الوقت تدريبية فريدة الأهداف اليومية برؤية المؤسسة طويلة المدى. مستدامة، وتمكين فرقك عبر أدوات قياس

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الإدارات والفرق.
- قادة المشاريع ومنسقي الأداء.
- مسؤولي الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة.
- مستشارو الإدارة وتحسين العمليات.
- المشرفون على فرق العمل الميدانية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التكنولوجية والبرمجيات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والتدريب الأكاديمي.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات الناشئة ومراكز الابتكار.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- التخطيط الإستراتيجي والمتابعة.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- مراقبة الجودة وضمان الكفاءة.
- فرق المبيعات والتسويق.
- وحدات الابتكار والتطوير المؤسسي.

### **أهداف الدورة التدريبية:**

**أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد**



- المؤسسة. تصميم أهداف ونتائج رئيسية (OKR) متوافقة مع الرؤية
- بناء لوحات قياس أداء تفاعلية قابلة للتطبيق الفوري.
- تحويل المؤشرات الكمية إلى خطط عمل تنفيذية.
- قياس تأثير OKR على إنتاجية الفرق والموارد.
- تطبيق آليات مراجعة ربع سنوية فعالة.
- توجيه الفرق عبر تحليل فجوات الأداء.
- ربط مؤشرات الأداء الفردية بأهداف المؤسسة.

## منهجية الدورة التدريبية:

لوحات OKR الأكاديمية والتطبيقات العملية المباشرة. سيشارك تجمع منهجية BIG BEN Training Center بين المحاضرات والتقنية. تشمل الجلسات تفاعلية لمؤسسات افتراضية، مع تحليل دراسات حالة المتدربين في ورش عمل جماعية لتصميم التغيير أو ضعف المتابعة. يقدم المدربون تغذية تمارين محاكاة لإدارة التحديات الشائعة مثل مقاومة حية من قطاعات كالصحة إدارة الإنتاجية، رقمية لمتابعة الأداء في الوقت الفعلي. تُختتم كل راجعة فورية على نماذج المشاركين، مع تطبيق أدوات الممارسة اليومية. مما يضمن انتقال المعرفة من الإطار النظري إلى وحدة بجلسات عصف ذهني لحل مشكلات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الإنتاجية بأنظمة OKR



- الرئيسية. مقدمة تاريخية وتطور مفهوم الأهداف والنتائج
- الفرق بين OKR و KPI ومؤشرات الأداء التقليدية.
- أركان نظام OKR الناجح: الطموح والشفافية والتتبع.
- دراسة حالة: تطبيق OKR في شركات التقنية العالمية.
- تصميم الأهداف الاستراتيجية طويلة المدى.
- صياغة النتائج الرئيسية القابلة للقياس والتحقيق.
- أخطاء شائعة في صياغة OKR وكيفية تجنبها.

## الوحدة الثانية: بناء لوحات القياس التفاعلية

المبادرات). مكونات لوحة OKR الفعالة (الأهداف، النتائج،

- منصات متكاملة. أدوات رقمية لدعم التطبيق: من جداول بسيطة إلى
- ورشة عمل: تصميم لوحة OKR لفرق المبيعات.
- ربط المؤشرات بالمسؤوليات الفردية والجماعية.
- آليات تحديث البيانات في الوقت الفعلي.
- تنبيهات). معايير تصور البيانات (ألوان، رسوم بيانية،
- تحليل لوحة OKR في مؤسسة حكومية نموذجية.

## الوحدة الثالثة: تنفيذ OKR وإدارة التغيير



- كيفية إطلاق نظام OKR دون إرباك العمليات اليومية.
- إستراتيجيات كسر مقاومة التغيير لدى الموظفين.
- تحديد الأدوار: المالكين والمشاركين والمراقبين.
- دمج OKR مع أنظمة الأداء والتقييم السنوي.
- ورشة عمل: معالجة فجوات التنفيذ في سيناريو افتراضي.
- نموذج متابعة أسبوعية: "التحقق من النبض".
- دراسة حالة: تحول مؤسسة لوجستية باستخدام OKR.

## الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتحسين الأداء

- مؤشرات نجاح OKR: الإنجاز والطموح والتأثير.
- أدوات تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- كيفية إجراء مراجعات ربع سنوية فعالة.
- تعديل المسارات بناءً على تقييم الأداء.
- ربط نتائج OKR بمؤشرات الإنتاجية الشاملة.
- ورشة عمل: تقييم أثر OKR على رضا العملاء.
- تحديات القياس في القطاعات غير الربحية.

## الوحدة الخامسة: التطوير المستمر والتكامل المؤسسي

- آليات تعميم OKR عبر جميع الإدارات.
- مواءمة OKR الفردية مع أقسام المؤسسة.
- التحديث التكراري: من ربع سنوي إلى شهري.
- دمج OKR مع منهجيات Agile وإدارة المشاريع.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الشفافية والمساءلة.
- نموذج متكامل: من لوحة OKR إلى خطة تحسين مستدام.
- تكريم قصص نجاح وتطبيقات متميزة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تتحول الأهداف الطموحة إلى قيود رقابية صارمة؟ هل يمكن لنظام OKR أن يصبح عائقًا للإبداع عندما

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



على شرح المفاهيم، بل العملي المباشر، عبر لوحات تفاعلية تُصمم خلال تركيز الدورة على التحول من النظريات إلى التطبيق كالصحة والتمويل، مستندة إلى أبحاث جون دوير تنقلك إلى عالم التطبيقات الواقعية في قطاعات الجلسات نفسها. لا تقتصر فوراً. يعزز BIG لتحديات التنفيذ مثل مقاومة الموظفين أو ضعف مع تحديثات تلاحق تحولات السوق. تقدم رؤى نقدية متنوعة مشكلات مؤسستك الفعلية تحت بيئة تدريبية تحاكي ضغوط العمل BEN Training Center البيانات، مع حلول قابلة للتطبيق مكان العمل. إشراف خبراء، مما يضمن انتقالاً سلساً للمعرفة إلى الحقيقية، حيث تحلل فرقك