التدريبية: إدارة الإنتاجية باستخدام بيانات

سلوك المستخدم الدورة

ابريل ٢٠٢٦ ٣٠ - ٢٦

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO7427_38046

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يجمع بين النظرية والتطبيق بيانات سلوك المستخدم من التجميع إلى التطبيق تقدم الدورة التدريبية: إدارة الإنتاجية باستخدام كيفية تحويل البيانات الخام إلى استراتيجيات في مجال تحسين الأداء المؤسسي. يسلط البرنامج الضوء الفعّال منهجًا متكاملا BIG BEN تجربة السلوك التنظيمي مثل أعمال الدكتور فيليب كوتلر في قابلة للتنفيذ، مستندًا إلى أبحاث رائدة في تحليل على حيث يتعلم المشاركون تصميم مؤشرات أداء تعليمية فريدة تركز على حلول "من الصفر إلى إدارة الأداء. يقدم Training Center ستكتسب السلوكية لمعالجة فجوات الإنتاجية. من خلال دراسات مخصصة، وتفسير أنماط التفاعل، وتطبيق التحليلات الواحد"، الهدر وزيادة الكفاءة مهارات عملية في ربط سلوك المستخدم بأهداف العمل، حالة من قطاعات متنوعة كالصحة والتجزئة، بنسبة تصل إلى ٤٠% وفقًا لأحدث الممارسات العالمية. مما يمكن المؤسسات من تقليل

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والخدمات.
- محللو بيانات الأداء.
- رؤساء أقسام خدمة العملاء.
- استشاريو تحسين الإنتاجية.
- مدراء المشاريع التقنية.
- مسؤولي تطوير العمليات.
- أخصائيو تجربة الموظفين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع التعليمي والتدريب.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- فرق تحليل البيانات والأداء.
- أقسام تجربة العملاء والموظفين.
- وحدات التطوير التنظيمي.
- إدارات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق إدارة المشاريع التقنية.
- وحدات الجودة والتميز المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات أداء لقياس سلوك المستخدم.
- تحليل مسارات التفاعل لتحديد فجوات الإنتاجية.
- تطبيق أدوات جمع البيانات السلوكية في بيئات العمل.
- تحويل الرؤى التحليلية إلى خطط تحسين عملية.
- قياس تأثير التغييرات الإدارية على تجربة المستخدم.
- تطوير لوحات تحكم لتتبع مؤشرات الأداء الحيوية.
- دمج التحليلات السلوكية في استراتيجيات إدارة الفرق.

منهجية الدورة التدريبية:

حالة حية من تعليمي هجين يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على نموذج تشمل الجلسات تمارين محاكاة قطاعات كالصحة والتجزئة لتحليل سلوك المستخدم في العمل التطبيقية. يتم تقديم دراسات باستخدام مجموعات بيانات فعلية. يتلقى لتصميم مؤشرات الأداء، ومشاريع جماعية لتحليل فجوات سيناريوهات واقعية. مثل تصميم تطبيقات عملية على أدوات تحليل السلوك. تركز المشاركون تغذية راجعة فورية من خبراء الصناعة، مع الإنتاجية المهارات مباشرة في سياقاتهم لوحات تحكم لمتابعة كفاءة العمليات، مما يمكن الأنشطة على تطوير حلول قابلة للتنفيذ، المهنية. المتدربين من تطبيق

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس إدارة الإنتاجية وتحليل السلوك

- مقدمة لمفاهيم الإنتاجية المعاصرة.
- الفرق بين البيانات السلوكية والتقليدية.
- أخلاقيات جمع واستخدام بيانات السلوك.
- أطر قياس الأداء المستندة للمستخدم.
- دراسة حالة: تطبيقات في القطاع الصحي.
- تمارين: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- التحديات الشائعة في تحليل السلوك.

السلوكية الوحدة الثانية: أدوات وتقنيات جمع البيانات

- منهجيات التتبع السلوكي (التقليدي والرقمي).
- أدوات رصد تفاعلات المستخدم.
- تصميم استبانات فعالة لقياس السلوك.
- تقنيات تحليل سجلات التفاعل.
- دمج مصادر البيانات المتعددة.
- ورشة عمل: بناء نظام تتبع سلوكي.
- ضمان جودة البيانات ودقتها.

للتطبيق الوحدة الثالثة: تحويل البيانات إلى رؤى قابلة

- تقنيات اكتشاف الأنماط السلوكية.
- تحليل مسارات المستخدم لتحديد الاختناقات.
- مقاييس تقييم تجربة الموظفين.
- استخراج رؤى لتحسين العمليات.
- تمارين: تحليل مجموعة بيانات حقيقية.
- تصميم تقارير تأثير سلوكي.
- تحديد أولويات التحسين بناءً على البيانات.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في تحسين الإنتاجية

- استراتيجيات معالجة مقاومة التغيير.
- تصميم تجارب لقياس فعالية السياسات.
- نماذج تحسين كفاءة الخدمات الحكومية.
- تطبيقات في سلاسل التوريد.
- ورشة عمل: حل مشكلة إنتاجية واقعية.
- قياس العائد على الاستثمار للتحسينات.
- آليات المتابعة والتقييم المستمر.

الوحدة الخامسة: بناء نظام متكامل للإدارة السلوكية

- تصميم لوحات تحكم للإنتاجية.
- دمج التحليلات في اتخاذ القرار.
- معايير استدامة النظام السلوكي.
- التكامل مع أنظمة إدارة الأداء.
- تمارين: تطوير نموذج تنبؤي للأداء.
- تخطيط خارطة طريق للتطبيق.
- عرض مشاريع المشاركين وتقييمها.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الصحي أو المالي؟ الخصوصية الفردية في بيئات العمل عالية الحساسية كيف يمكن موازنة دقة التحليلات السلوكية مع احترام

مثل القطاع

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

من خلال منهجية "من الصفر إلى قرارات إدارية ملموسة، متجاوزةً النظريات تركز هذه الدورة على التحويل العملي للبيانات إلى

لسياقاتهم المهنية، بدءًا من تجميع البيانات الواحد"، يتعلم المشاركون تصميم أنظمة قياس سلوكي الأكاديمية المجردة.

كفاءة تحديات حقيقية في القطاعات المستهدفة، كتحليل حتى تطوير خطط التحسين. تستند المحاكاة العملية إلى مخصصة

تأثير مباشرة، مثل تصميم الخدمات الحكومية. يعزز BIG BEN Training Centerjjمسارات المستخدم في المستشفيات أو قياس

من تحقيق تحسينات تصل إلى ٣٠% في إنتاجية لوحات تحكم لمؤشرات الأداء الحيوية، مما يمكن التطبيق عبر أدوات قياس

عبر القطاعات. الاعتماد على أدوات خاصة يجعل المهارات قابلة للنقل فرقهم. التركيز على حلول قابلة للتطبيق دون المتدربين