



# الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والطوارئ في المطارات والتخطيط والاستجابة الفعالة

مايو ٢٠٢٦ - ١١

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #AIR8861\_422196





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الطيران. فالتخطيط من أهم المهارات التي يجب أن يمتلكها قادة المطارات تعتبر القدرة على إدارة الأزمات والطوارئ بفعالية ويحافظ على سمعة المؤسسة. في BIG المسبق والاستجابة السريعة يمكن أن يحد من الخسائر والمهنيون العاملون في قطاع الشاملة تحدياً فريداً نظراً لتعدد الجهات الفاعلة وكثافة ، ندرك أن بيئة المطار تشكل BEN Training Center البشرية والمادية سيتعمق المشاركون في فهم التي تجمع بين الأطر النظرية وأفضل الممارسات العملية. لذلك، نقدم هذه الدورة التدريبية المختلفة، والتعافي من الأزمات بفعالية. كيفية تطوير خطط الطوارئ، وتنسيق الاستجابة بين الدولية في إدارة الأزمات. in the Aviation and الممارسات الصناعية، مثل كتاب "Crisis Management تستند الدورة إلى أحدث المراجع الأكاديمية الأقسام سيتعلم المشاركون كيفية تحليل المخاطر، ري (Dr. Julian Re)، الذي يعد مرجعاً أساسياً في المؤلف الدكتور جوليان "Industry" تحت الضغط، الاتصال الفعالة. تهدف الدورة إلى إعداد قادة وتطوير سيناريوهات الطوارئ، وتطبيق بروتوكولات هذا المجال. في بناء بيئة مطار آمنة ومرنة. وضمان استمرارية الأعمال في مواجهة الأحداث غير ومحترفين قادرين على اتخاذ قرارات حاسمة المتوقعة، والمساهمة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء المطارات والمدراء التنفيذيون.
- مدراء الأمن والسلامة.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- المسؤولون عن إدارة الطوارئ والأزمات.
- المهنيون في هيئات الطيران المدني.
- مدراء الموارد البشرية.
- الضباط الأمنيون.
- المستشارون في إدارة المخاطر.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات إدارة الأزمات.
- الجهات الحكومية المختصة بالسلامة.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**



- إدارة المطارات.
- الأمن والسلامة.
- العمليات التشغيلية.
- إدارة المخاطر.
- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- العلاقات العامة.
- الشؤون القانونية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مبادئ إدارة الأزمات والتخطيط للطوارئ.
- تطوير خطط استجابة متكاملة للأزمات.
- تحليل المخاطر وتحديد التهديدات المحتملة.
- تنسيق الاستجابة مع الجهات الداخلية والخارجية.
- إدارة الاتصالات أثناء الأزمات.
- التعافي من الأزمات واستعادة العمليات.
- تطبيق برامج تدريب وتمارين لمحاكاة الطوارئ.
- اتخاذ قرارات حاسمة تحت الضغط.

## منهجية الدورة التدريبية:



المتزايدة لإدارة تجمع بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية الأساسية لإدارة الأزمات، تليها ورش الأزمات في المطارات. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات سيناريوهات مختلفة. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة عمل تطبيقية تركز على تطوير خطط الطوارئ وتحليل تغطي المفاهيم المشاركين على التحديات وكيفية التعامل معها. تعتمد المنهجية على واقعية من حوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين فهم تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية المشاركة في تمارين محاكاة عملية تحاكي حالات العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع ليس فقط للمفاهيم وتطوير مهارات اتخاذ القرارات في الأزمات. من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهماً عميقاً الطوارئ. كما أزمة بفعالية وثقة. بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من إدارة أي هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات في المطارات.**



- مفهوم الأزمة والطوارئ في المطارات.
- دورة حياة الأزمة.
- تحليل المخاطر والتهديدات.
- أهمية التخطيط المسبق.
- الأطر القانونية والتنظيمية.
- بناء فريق إدارة الأزمات.
- التقييم المستمر للمخاطر.

### **الوحدة الثانية: تخطيط الاستجابة للطوارئ.**

- وضع خطط الطوارئ المتكاملة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تطوير سيناريوهات الطوارئ.
- خطط الإخلاء والإغاثة.
- إدارة مراكز عمليات الطوارئ.
- التدريب على بروتوكولات الاستجابة.
- التنسيق مع الجهات الخارجية.

### **الوحدة الثالثة: الاتصالات وإدارة المعلومات.**



- أهمية الاتصالات الفعالة.
- تطوير خطط الاتصال الإعلامي.
- التواصل مع المسافرين والجمهور.
- التعامل مع وسائل الإعلام.
- إدارة الشائعات.
- جمع وتحليل المعلومات أثناء الأزمة.
- التوثيق والتقارير.

### الوحدة الرابعة: التعافي واستمرارية الأعمال.

- مفهوم استمرارية الأعمال.
- خطة التعافي من الكوارث.
- إعادة تشغيل العمليات.
- الدعم النفسي للموظفين.
- التحليل بعد الأزمة.
- تطبيق الدروس المستفادة.
- تحسين الخطط المستقبلية.

### الوحدة الخامسة: التمارين والمحاكاة.

- تصميم تمارين الطوارئ.
- تمارين الطاولة والتمارين الكاملة.
- قياس فعالية التمارين.
- التقييم والتحسين المستمر.
- بناء ثقافة الاستعداد للأزمات.
- التعاون الدولي.
- التوجهات المستقبلية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

اللازمة للعمليات يمكن للمطارات أن توازن بين الاستثمار في أنظمة في ظل التحديات الأمنية والتشغيلية المتزايدة، كيف اليومية دون التأثير على كفاءة الأداء؟ التخطيط للطوارئ وتخصيص الموارد

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



نقدم مفاهيم عامة، بل الأزمات والطوارئ في المطارات، مما يجعلها مختلفة تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة الخاصة بالمطارات. على عكس الدورات التي نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات الأمنية عن الدورات العامة. نحن لا حالة من حوادث سابقة، مما يمنح المشاركين رؤى عملية قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات والتشغيلية أن يكون المتدرب ليس يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية حول كيفية تطبيق الاستراتيجيات الأمنية بفعالية. حاسمة في الأزمات. هذا المزيج الفريد من فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادراً على اتخاذ والمهارات التطبيقية، مما يضمن في يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية قرارات للجميع. مؤسساتهم والمساهمة في بناء بيئة طيران أكثر أماناً المشاركين من قيادة جهود الأمن والسلامة