الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والطوارئ في الطيران: تأمين البنية التحتية للمطارات واستمرارية العمليات

#AVI2066

الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والطوارئ في الطيران: تأمين البنية التحتية للمطارات واستمرارية العمليات

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يمثل قطاع الطيران بيئة ديناميكية وحساسة، تتطلب إدارة محكمة للأزمات والطوارئ لضمان سلامة المسافرين والموظفين واستمرارية العمليات. تأتي هذه الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training Center لتلبية الحاجة المتزايدة إلى الكفاءات القادرة على إدارة الأزمات والطوارئ في المطارات بفعالية واحترافية. يغطي المحتوى الأكاديمي للدورة كافة جوانب تأمين البنية التحتية للمطارات، بدءًا من التهديدات الأمنية مروراً بالكوارث الطبيعية وصولاً إلى الأعطال التقنية. يتعمق المشاركون في فهم الأطر التنظيمية الدولية، مثل تلك التي وضعتها المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، وكيفية تطبيقها بشكل عملي. تستلهم الدورة محتواها من مرجعيات عالمية مثل كتاب "Aviation Security Management" للكاتب والأكاديمي جوشوا س. سين (Joshua S. Sinn)، والذي يقدم رؤى عميقة حول أمن المطارات وتحدياته المعاصرة. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بأدوات التخطيط للاستجابة للطوارئ وبناء خطط استمرارية الأعمال، مما يمكنهم من حماية الأصول البشرية والمادية وتعزيز ثقة الجمهور في قطاع الطيران.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الأمن والسلامة في المطارات.
- أعضاء فرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- مديرو العمليات التشغيلية في المطارات.
- المسؤولون عن تأمين البنية التحتية الحيوية.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي للطيران.
- موظفو الهيئات الحكومية المعنية بالطيران المدني والأمن.
- المحللون الأمنيون وخبراء المخاطر.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات تشغيل المطارات وإدارتها.
- شركات الطيران المحلية والدولية.
- الجهات الحكومية والإشرافية المعنية بالطيران.
- الشركات المزودة لخدمات الأمن في المطارات.
- شركات الخدمات الأرضية والشحن الجوي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الأمن والسلامة.
- قسم العمليات التشغيلية.
- إدارة الطوارئ والأزمات.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم وتطبيق خطط شاملة لإدارة الأزمات والطوارئ في المطارات.
- تقييم المخاطر الأمنية وتأمين البنية التحتية الحيوية للمطار.
- بناء فرق استجابة للطوارئ وتحديد أدوارها ومسؤولياتها.
- تطبيق أفضل الممارسات الدولية في مجال أمن الطيران.
- استخدام تقنيات التحليل المتقدمة للتنبؤ بالأزمات.
- صياغة خطط استمرارية الأعمال للتعافي السريع بعد الأزمات.
- إدارة الاتصال والإعلام أثناء الأزمات بفعالية وشفافية.
- تنسيق الجهود مع الجهات الحكومية والأمنية المختلفة.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، مصممة من قبل BIG BEN Training Center لتعزيز قدرة المشاركين على التفكير الاستباقي والتصرف السريع في الأزمات. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات نظرية حول إدارة المخاطر والتخطيط للطوارئ، مع التركيز على دراسات الحالة الواقعية لأزمات سابقة في قطاع الطيران. يشارك المتدربون في ورش عمل عملية وتمارين محاكاة تحاكي سيناريوهات طوارئ متعددة، مثل الإخلاء والإغاثة والتعامل مع التهديدات الأمنية. يساهم العمل الجماعي في تطوير مهارات التنسيق والتواصل بين الفرق المختلفة. تضمن المنهجية أن يكون المشاركون قادرين على تطبيق الإجراءات الأمنية وخطط الاستجابة على أرض الواقع، مع توفير تغذية راجعة فورية لتحسين أدائهم. يهدف هذا النهج إلى بناء كفاءات قادرة على حماية الأرواح والممتلكات وضمان استمرارية الأعمال في أصعب الظروف.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات والطوارئ في المطارات

- مفاهيم إدارة المخاطر وتصنيفها في قطاع الطيران.
- تحليل التهديدات الأمنية المحتملة للمطارات.
- فهم الإطار القانوني والتشريعي الدولي لإدارة الطوارئ.
- مراحل دورة حياة الأزمة (الوقاية، الاستجابة، التعافي).
- نظام القيادة الموحد (ICS) في المطارات.
- أدوار ومسؤوليات فرق الاستجابة للأزمات.
- التخطيط الاستراتيجي للطوارئ.

الوحدة الثانية: تأمين البنية التحتية للمطارات

- تأمين المدارج والممرات ومناطق الحركة الجوية.
- حماية المباني والمرافق الحيوية للمطار.
- الأنظمة الأمنية الإلكترونية والمادية (كاميرات، أسوار).
- أمن أنظمة المعلومات والتحكم.
- إدارة الوصول وتأمين المناطق المحظورة.
- فحص الأمتعة والبضائع ونظم الأمان.
- التعامل مع التهديدات السيبرانية.

الوحدة الثالثة: التخطيط للاستجابة للطوارئ

- وضع خطط شاملة للاستجابة للحوادث الجوية.
- إجراءات الإخلاء والإسعافات الأولية في حالات الطوارئ.
- الاستجابة للحرائق والكوارث الطبيعية (الزلازل، الفيضانات).
- التعامل مع حوادث المواد الخطرة.
- إدارة الأزمات المرتبطة بالإرهاب والتهديدات الأمنية.
- التنسيق مع الجهات الخارجية (الشرطة، الدفاع المدني).
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ المختلفة.

الوحدة الرابعة: استمرارية الأعمال والتعافي من الأزمات

- بناء خطط استمرارية الأعمال بعد الأزمات.
- تقييم الأضرار وإعادة تشغيل العمليات.
- إدارة الموارد المالية والبشرية خلال مرحلة التعافي.
- استراتيجيات التواصل والإعلام أثناء وبعد الأزمة.
- التعامل مع الجوانب النفسية والاجتماعية للأزمة.
- تحليل الأداء بعد الأزمة والدروس المستفادة.
- استعادة ثقة المسافرين والموظفين.

الوحدة الخامسة: حالات دراسية ومحاكاة عملية

- تحليل حالات أزمات حقيقية في مطارات عالمية.
- ورشة عمل: بناء خطة استجابة لأزمة محددة.
- محاكاة شاملة لسيناريو طوارئ (مثل إخلاء المطار).
- مراجعة وتقييم أداء الفرق أثناء المحاكاة.
- عرض أفضل الممارسات والتوصيات.
- جلسات عصف ذهني لحلول مبتكرة.
- مناقشة التحديات المستقبلية في أمن الطيران.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل تزايد التهديدات الأمنية المترابطة، كيف يمكن لمنشآت الطيران بناء نظام أمني متكامل يوازن بين الكفاءة التشغيلية واليقظة المستمرة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتقديمها منهجًا متكاملًا يجمع بين إدارة الأزمات وتأمين البنية التحتية، وهو ما يندر وجوده في الدورات الأخرى. لا تقتصر الدورة على النظريات، بل تركز بشكل أساسي على الجانب التطبيقي من خلال تمارين المحاكاة ودراسات الحالة الواقعية، مما يمنح المشاركين خبرة عملية لا تقدر بثمن في بيئة تدريبية آمنة. يركز BIG BEN Training Center على بناء القدرة الاستباقية على التنبؤ بالمخاطر، وليس فقط على الاستجابة لها. كما أن المحتوى الأكاديمي يغطي أحدث المعايير الدولية واللوائح التنظيمية، مما يضمن أن يكون المشاركون مطلعين على أفضل الممارسات العالمية. هذه الدورة تعد المشاركين ليكونوا قادة في إدارة الأزمات، قادرين على اتخاذ قرارات حاسمة تحت الضغط وضمان استمرارية الأعمال في أصعب الظروف، مع التركيز على حماية الأصول البشرية والمادية.