



**الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والطوارئ في  
النفطية: استراتيجيات الاستجابة والتعافي  
الفعال الحقول**



**يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١**



**كيب تاون - \***

**(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠**

**Ref: #OG1764\_566666**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتقليل الأثر البيئي. نظراً عنصراً حاسماً لضمان استمرارية العمليات، حماية تُعد إدارة الأزمات والطوارئ في الحقول النفطية والغاز، فإن القدرة على الاستجابة السريعة والفعالة للطبيعة الخطرة والتعقيد التشغيلي في قطاع النفط الأرواح والممتلكات، الأزمات، بدءاً من التخطيط الدورة التدريبية من Big Ben Training Center للأحداث غير المتوقعة تعد ضرورية. تُقدم هذه الدورة تحليل المخاطر، تقييم الثغرات، ووضع خطط الاستباقي ووصولاً إلى التعافي بعد الحادث. تُغطي منهجاً شاملاً لإدارة يتعلم المشاركون حقيقية مثل الانسكابات النفطية، الحرائق، الكوارث الاستجابة للطوارئ، مع التركيز على سيناريوهات العمليات، وإجراء الاتصالات الفعالة مع الجهات كيفية تأسيس فرق إدارة الأزمات، تفعيل غرف الطوارئ، والهجمات السيبرانية. The Politics of Crisis Management: Public Leadership and the European Debt Crisis" أحد أبرز الخبراء في مجال إدارة الأزمات ومؤلف كتاب المعنية والجمهور. إن البروفيسور Arjen Boin، وهو حول الأبعاد السياسية والتنظيمية لإدارة، يقدم "Crisis Management: Public Leadership and the European Debt Crisis" الاستفادة تؤكد الدورة على أهمية التدريب المستمر، إجراء الأزمات التي يمكن تطبيقها في الصناعات الحيوية. رؤى قيمة لتعزيز جاهزية الاستجابة التمارين الدورية، والتعلم من الدروس



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو السلامة والصحة والبيئة والأمن (HSE)
- مديرو العمليات والإنتاج
- أفراد فرق الاستجابة للطوارئ
- مديرو الأمن الصناعي
- مديرو الموارد البشرية
- المخططون الاستراتيجيون
- أخصائيو إدارة المخاطر
- المشرفون على العمليات الميدانية
- أعضاء لجان إدارة الأزمات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- صناعة النفط والغاز (استكشاف، إنتاج، تكرير، نقل)
- قطاع البتروكيماويات
- شركات الخدمات النفطية
- القطاع البحري واللوجستي المرتبط بالنفط
- الشركات الصناعية الكبرى
- الهيئات الحكومية وما في حكمها
- مراكز التحكم والعمليات

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارات الصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSE)
- إدارات العمليات والتشغيل
- أقسام إدارة المخاطر
- أقسام الأمن الصناعي
- إدارات التخطيط الاستراتيجي
- إدارات الموارد البشرية (للتدريب والاستعداد)
- وحدات الاستجابة للطوارئ

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- النقطية: تحديد أنواع الأزمات والطوارئ المحتملة في الحقول
- تقييم المخاطر وتطوير خطط استجابة استباقية
- تأسيس وتفعيل فرق إدارة الأزمات بفعالية
- إجراء الاتصالات الداخلية والخارجية خلال الأزمات
- تطبيق بروتوكولات الاستجابة للطوارئ المحددة
- الحوادث: إدارة الموارد البشرية والمادية بفعالية أثناء
- التعامل مع الضغط واتخاذ القرارات تحت ظروف الأزمة
- وضع خطط التعافي واستعادة العمليات بعد الأزمات
- الجاهزية: تحليل الدروس المستفادة من الحوادث لتحسين

## منهجية الدورة التدريبية:



لأقصى قدر من الفهم بمنهجية تدريبية تجمع بين الجانب النظري والتطبيقي يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة أحدث النظريات والمفاهيم في إدارة الأزمات والمهارات العملية. تتضمن المنهجية محاضرات تفاعلية لضمان اكتساب المشاركين المعرفة المكتسبة في النفط والغاز. سيتم استخدام تمارين المحاكاة والطوارئ، مدعومة بدراسات حالة واقعية من قطاع تُقدم اتخاذ القرارات تحت الضغط. تُشجع الدورة بيئة آمنة ومتحكم بها، مما يُمكن المشاركين من السيناريوهات العملية لتطبيق نقاط القوة وتطوير حلول مبتكرة. كما سيتم توفير تغذية راجعة العمل الجماعي والنقاشات المفتوحة لتبادل الخبرات ممارسة لتمكينهم من الاستجابة ومعالجة نقاط الضعف. تهدف هذه المنهجية إلى بناء بناءة للمشاركين حول أدائهم، لتعزيز النفطية، بفعالية لأي أزمة أو طارئ قد يواجهونه في الحقول قدرات قوية لدى المشاركين

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الحقول النفطية الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الأزمات والطوارئ في



- مفاهيم الأزمة، الكارثة، والطوارئ.
- أهمية إدارة الأزمات في قطاع النفط والغاز.
- النفطية. تصنيف المخاطر والتهديدات المحتملة في الحقول.
- دورة حياة الأزمة: الوقاية، الاستجابة، التعافي.
- المبادئ الأساسية للتخطيط للطوارئ.
- الإطار القانوني والتنظيمي لإدارة الأزمات.
- دراسات حالة لأزمات نفطية كبرى ودروسها المستفادة.

## الخط الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتقييم الضعف وتطوير

- (Vulnerability Assessment) منهجيات تحليل المخاطر وتقييم الثغرات
- تحديد الأصول الحيوية والمعرضة للخطر.
- وضع خطط الاستجابة للطوارئ (ERP) الشاملة.
- تطوير سيناريوهات الطوارئ المحتملة.
- إنشاء سجلات المخاطر وقواعد البيانات.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات ضمن خطة الطوارئ.
- العمليات، التكامل بين خطط الطوارئ المختلفة (HSSE)، الأمن،

## غرف العمليات الوحدة الثالثة: الاستجابة الفعالة للأزمات وتفعيل



- تشكيل وتدريب فرق إدارة الأزمات.
- (Operations Center) تجهيز وتفعيل غرف عمليات الطوارئ (Emergency).
- بروتوكولات الاتصال الداخلي والخارجي خلال الأزمة.
- إدارة تدفق المعلومات ومنع القرار تحت الضغط.
- التنسيق مع الجهات الحكومية وخدمات الطوارئ.
- التسريبات، الاستجابة للانسكابات النفطية والسيطرة على
- إدارة الحرائق والانفجارات في المنشآت النفطية.

## في الأزمات الوحدة الرابعة: إدارة الموارد البشرية واللوجستيات

- والدعم النفسي، إدارة الموارد البشرية خلال الأزمات: السلامة
- تخطيط الإجراء والإنقاذ.
- الطوارئ، إدارة سلسلة الإمداد والخدمات اللوجستية في
- تأمين المواقع والمنشآت الحيوية.
- التعامل مع إصابات العمل والحالات الطبية الطارئة.
- تقييم الأضرار الأولية وتقدير الخسائر.
- إدارة المتطوعين والفرق الخارجية.

## والجاهزية المستقبلية الوحدة الخامسة: التعافي، الدروس المستفادة،

- خطط التعافي وإعادة تأهيل العمليات بعد الأزمة.
- (Review) تقييم الأداء بعد الحوادث (Post-incident).
- (Analysis) تحليل الأسباب الجذرية للأزمات (Root Cause).
- تطبيق الدروس المستفادة لتحسين خطط الاستجابة.
- التدريب المستمر وتمارين المحاكاة الدورية.
- بناء ثقافة الجاهزية والاستعداد للأزمات.
- التعافي النفسي والاجتماعي بعد الكوارث.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

ومبتكرة تحافظ السيبرانية المتزايدة، كيف يمكن للمؤسسات النفطية في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة والتحديات سيناريوهات غير مسبوقة؟ على استمرارية العمليات وسلامة الأصول في مواجهة تطوير استراتيجيات إدارة أزمات مرنة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لقطاع النفط والغاز. لإدارة الأزمات والطوارئ، مصمماً خصيصاً لتلبية تتميز هذه الدورة بتقديمها منهجاً شمولياً وعملياً المتقدمة والتطبيق العملي المكثف، من خلال ما يميزنا هو التركيز على الدمج بين المعرفة الاحتياجات الفريدة والملحة المفاهيم، بل التعقيدات والتحديات التي يواجهها العاملون في محاكاة سيناريوهات حقيقية وتمارين عملية تعكس النظرية الفوري في بيئات العمل عالية المخاطر. تُمكن المشاركين من بناء مهارات عملية قابلة الحقول النفطية. نحن لا نكتفي بشرح في مواجهة المعايير والممارسات العالمية في إدارة الطوارئ، مع المحتوى الأكاديمي لهذه الدورة مبني على أحدث للتطبيق حاسمة تحت الضغط، مما يضمن الأزمات غير المتوقعة. يُساهم ذلك في إعداد كوادر التركيز على المرونة والقدرة على التكيف الآثار السلبية للأزمات، الحفاظاً على سلامة الأرواح والممتلكات، وتقليل قدرة على اتخاذ قرارات