



# التميز المؤسسي الدورة التدريبية: إدارة الأداء الفعال وتقييم الذات لتحقيق

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

بروكسل

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #IS2797\_224640



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتقييم الذات، وهي متكاملة تبدأ من الصفر نحو رحلة Training Center تُقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN الأعمال المتسارع، أصبحت القدرة على تحديد مهارات حيوية لتحقيق التميز المؤسسي والفردية. في إتقان إدارة الأداء الفعال مستندة إلى البناء أمراً لا غنى عنه. تستكشف هذه الدورة أحدث الأهداف، متابعة التقدم، وتقديم التغذية الراجعة عالم في مجال الإدارة (Peter Drucker) (رؤى أكاديمية عالمية مثل تلك التي قدمها بيتر المفاهيم والنظريات في إدارة الأداء، وكيفية استخدام تقييم الذات والابتكار. يتعلم المشاركون كيفية بناء أنظمة تقييم بالأهداف، وكيفية تطبيقها لتعزيز الإنتاجية على الجوانب العملية والتطبيقية، مما يمكن كأداة قوية للتطوير المهني والشخصي. تركز الدورة أداء عادلة وشفافة، BIG BEN Training اليومية تُحدث فرقاً ملموساً في بيئات عملهم. يلتزم المتدربين من تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات حصول المشاركين على أقصى استفادة عالي الجودة يجمع بين الأصالة الأكاديمية والخبرة بتقديم محتوى تدريبي Center ممكنة العملية، لضمان

## لأالفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- المدراء والقادة في مختلف المستويات الإدارية.
- المتخصصون في الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- وتطوير مساهمهم الوظيفي. الموظفون الطموحون الذين يسعون لتحسين أدائهم
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- وإدارة الأعمال. المستشارون والمدربون في مجال التنمية البشرية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الرعاية الصحية والتعليم.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة العمليات.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- إدارة التسويق والمبيعات.
- إدارة التطوير التنظيمي.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الاستراتيجية للمؤسسة، تحديد الأهداف الذكية (SMART) وربطها بالأهداف
- تصميم وتطبيق أنظمة فعالة لإدارة الأداء.
- إجراء تقييمات أداء موضوعية وبناءة.
- الأداء، تقديم وتلقي التغذية الراجعة الفعالة لتحسين
- والمهني، تطوير مهارات تقييم الذات والتخطيط للتطوير الشخصي
- مستنيرة، تحليل البيانات المتعلقة بالأداء واتخاذ قرارات
- المستمر، بناء ثقافة مؤسسية داعمة للأداء المتميز والتحسين

## منهجية الدورة التدريبية:



وتقييم الذات. يتميز وشاملة تهدف إلى تعزيز الفهم النظري والتطبيق تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية وورش العمل التدريب بمزيج من المحاضرات التفاعلية التي يقدمها العملي لمفاهيم إدارة الأداء حلول تحديات بيئة العمل الحقيقية. سيشارك المتدربون في التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية التي تحاكي خبراء من Center التفاعلية التي تتيح للمشاركين مبتكرة للمشكلات المتعلقة بالأداء. كما سيتم أنشطة جماعية تهدف إلى تبادل الخبرات وتطوير حول تُعد التغذية الراجعة المستمرة جزءاً أساسياً من طرح الأسئلة ومناقشة التحديات التي يواجهونها. التركيز على الجلسات المعرفة النظرية، بل أدائهم وتطورهم طوال فترة الدورة. يضمن هذا النهج المنهجية، حيث يتلقى المتدربون ملاحظات بناء سياقاتهم المهنية. لا تتضمن المنهجية أيضاً المهارات العملية اللازمة لتطبيق ما تعلموه أن يكتسب المشاركون ليس فقط BIG BEN أخرى، مع التركيز الكامل على المحتوى المقدم من أي روابط خارجية أو أسماء منصات أو شركات تدريب بفعالية في Training Center

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس إدارة الأداء وتقييم الذات



- مفهوم إدارة الأداء وأهميته في البيئة الحديثة.
- للمؤسسة، العلاقة بين إدارة الأداء والأهداف الاستراتيجية
- دور تقييم الذات في التطور الشخصي والمهني.
- نماذج إدارة الأداء الشائعة ومكوناتها الرئيسية.
- التحديات الشائعة في تطبيق أنظمة إدارة الأداء.
- بناء ثقافة الأداء المتميز في المؤسسات.
- أخلاقيات إدارة الأداء والتقييم العادل.

## الرئيسية الوحدة الثانية: تحديد الأهداف ووضع مؤشرات الأداء

- بفعالية، مفهوم الأهداف الذكية (SMART) وكيفية صياغتها
- ربط الأهداف الفردية بأهداف الأقسام والمؤسسة.
- اختيارها، أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وكيفية
- قياس الأداء باستخدام المؤشرات الكمية والنوعية.
- تحديد أهداف الأداء السلوكي والتطويري.
- مراجعة الأهداف وتعديلها بانتظام.
- أدوات وتقنيات تحديد الأهداف.

## الراجعة الوحدة الثالثة: تقييم الأداء وتقديم التغذية



- الذاتي، تقييم المدير) أساليب تقييم الأداء المختلفة (٣٦٠ درجة، التقييم
- تصميم نماذج تقييم الأداء الفعالة.
- إجراء مقابلات تقييم الأداء بشكل بناء.
- التطويراً فن تقديم التغذية الراجعة الفعالة والموجهة نحو
- فرص للتحسين. التعامل مع التغذية الراجعة السلبية وتحويلها إلى
- دور التغذية الراجعة المستمرة في تعزيز الأداء.
- أدوات وتقنيات التغذية الراجعة.

## الوحدة الرابعة: تطوير الأداء وإدارة المواهب

- تحديد الفجوات في الأداء ووضع خطط التطوير الفردية.
- برامج التدريب والتطوير الموجهة لتحسين الأداء.
- إدارة المواهب وتخطيط التعاقب الوظيفي.
- دور التحفيز والتقدير في تعزيز الأداء.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.
- إدارة الأداء في بيئات العمل المتغيرة.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب.

## الوحدة الخامسة: تقييم الذات والتطوير الشخصي

- أهمية تقييم الذات في النمو المهني والشخصي.
- الشخصي) أدوات وتقنيات تقييم الذات (مثل تحليل SWOT).
- تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين الشخصية.
- وضع خطط تطوير شخصية قابلة للتطبيق.
- بناء المرونة والقدرة على التكيف مع التغيير.
- الشخصية. إدارة الوقت وتحديد الأولويات لتحقيق الأهداف
- بناء علامة تجارية شخصية قوية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

إجمالي المدة إلى بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. ٢٥-٣٠ راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل

## سؤال للتأمل:

الأداء؟ التنظيمية وتطوير الأفراد من خلال أنظمة إدارة كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين تحقيق الأهداف

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



إدارة الأداء وتقييم الذات. يجمع بين أحدث النظريات الأكاديمية وأفضل تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديم نهج فريد وشامل تقديم المشاركين بأدوات واستراتيجيات قابلة للتطبيق يركز BIG BEN Training Center على تزويد الممارسات العملية في المستنيرة والأمثلة الواقعية معلومات نظرية. يتميز المحتوى بالعمق والشمولية، الفوري في بيئات عملهم، بدلاً من مجرد كما تتميز الدورة بتصميمها الذي يشجع على التي توضح كيفية تطبيق المفاهيم المعقدة في سياقات مع التركيز على الرؤى عميق للذات تطوير حلول مبتكرة للتحديات المتعلقة بالأداء. نحن التفكير النقدي والتحليل، مما يمكن المشاركين من عملية. من خلال منهجية تدريبية متكاملة والقدرة على إدارة الأداء بفعالية، وهذا ما تسعى نؤمن بأن التميز في الأداء يبدأ من فهم ليست مجرد تدريب، بل هي استثمار في تطوير ومحتوى غني يلبي احتياجات سوق العمل المتغيرة. هذه الدورة لتحقيقه الفردي والمؤسسي، القدرات القيادية والإدارية التي تدفع بالنجاح الدورة