الدورة التدريبية: إدارة الأداء الاستراتيجي بفعالية باستخدام KPIs

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA6647_536887

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

أداةً لا غنى عنها الأهداف، أصبحت مؤشرات الأداء الرئيسية(KPIs) في عصر يتطلب سرعة في اتخاذ القرارات وتحقيق
تزويد المشاركين بالمعرفة العميقة والمهارات وضمان التوجه نحو النتائج. تهدف هذه الدورة إلى لمراقبة الأداء الاستراتيجي
BIG برنامجًا تسهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف طويلة بطريقة فعالة KPIs العملية لتصميم وتطبيق وتقييم
ويجمع بين المفاهيم النظرية الحديثة تدريبيًا متخصصًا يغوص في جوهر إدارة الأداء الأمد. يقدم BEN Training Center
مؤسسي بطاقة دراسات رائدة من خبراء عالميين، ومن أبرزهم وأفضل الممارسات التطبيقية .تعتمد الدورة على الاستراتيجي
مجال KPIs بمرجعيات فكرية وأدوات تحليلية الأداء المتوازن،.Kaplan, Robert S ، الذي أثرى الأكاديمي Robert S. Kaplan، أحد
مما يعزز فعالية القيادة كيفية ربط مؤشرات الأداء بالخطة الاستراتيجية محورية .من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون
والحوكمة ويقود المؤسسات نحو التميز المستدام وتحقيق نتائج ملموسة،

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الاستراتيجية والتخطيط.
- مدراء الأداء المؤسسي.
- رؤساء الإدارات والقطاعات.
- محللو الأعمال والتخطيط.
- القيادات في الجهات الحكومية.
- الاستشاريون المتخصصون في الأداء المؤسسي.
- الخبراء في إدارة التغيير والتحول المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات القطاع الخاص الكبرى والمتوسطة.
- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات الطاقة والموارد الطبيعية.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الجهات غير الربحية والمبادرات المجتمعية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- إدارة المشاريع والبرامج.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المالية والمحاسبة.
- وحدات الجودة والتميز المؤسسي.
- مكاتب إدارة التغيير والتحول المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الأداء.KPI فهم العلاقة بين الرؤية الاستراتيجية ومؤشرات
- الاستراتيجية. تصميم وتطوير KPIs فعالة ومبنية على الأهداف
- المتوازن. تطبيق منهجيات قياس الأداء وربطها ببطاقة الأداء
- تحليل نتائج الأداء واتخاذ قرارات مبنية على.KPIs
- الفاعلية. استخدام KPIs لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز
- دمج KPIs في نظم المتابعة والتقارير المؤسسية.

منهجية الدورة التدريبية:

واقعي، مدعومة النظرية والتطبيقية، حيث تُقدم المفاهيم الأساسية تعتمد هذه الدورة على مزيج من الأساليب التعليمية من خبراء الأداء المؤسسي، وتُستخدم بحالات دراسية من مؤسسات ناجحة عالميًا. يشرف على حول KPIs ضمن سياق استراتيجي سلوك الأدوار، والعمل الجماعي على ورش تصميم مؤشرات تقنيات التعليم التفاعلي مثل العصف الذهني، وتمثيل التدريب نخبة BIG BEN هذه الدورة بأسلوب تطبيقي عبر سيناريوهات عملية تحاكي بيئة العمل. الأداء. يتم التركيز على نقل المعرفة إلى عملي داخل مؤسساتهم، مع توفير تغذية راجعة تدريبي يدعم بناء قدرات المشاركين لتطبيق الأدوات تقدم Training Center مستمرة ونقاشات موجهة لتبادل الخبرات بشكل.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

KPIs الوحدة الأولى: مفاهيم الأداء الاستراتيجي وإدارة

- مفهوم الأداء المؤسسي وأبعاده الاستراتيجية.
- مكونات الإدارة الاستراتيجية للأداء.
- دور KPIs في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- أنواع المؤشرات: قياسية وتشغيلية وقيادية.
- مبادئ تصميم مؤشرات أداء فعالة.
- التمييز بين KPIs وKRIs.
- المعادلات والمنهجيات الكمية في قياس الأداء.

الوحدة الثانية: تصميم وتطوير مؤشرات الأداء

- الخطوات العملية لتصميم KPIs.
- ربط المؤشرات بالأهداف والخطط الاستراتيجية.
- مصادر جمع البيانات وتحليلها.
- معايير SMART لتقييم جودة المؤشرات.
- مخاطر التصميم السيئ للمؤشرات.
- الاختبارات التحليلية للمؤشرات المقترحة.
- أمثلة تطبيقية على تصميم KPIs لمجالات متعددة.

الوحدة الثالثة: تنفيذ ومتابعة مؤشرات الأداء

- تضمين KPIs ضمن أنظمة الأداء المؤسسي.
- أدوات تتبع الأداء وإعداد التقارير.
- تحديات تطبيق KPIs في البيئة المؤسسية.
- دور القيادة العليا في دعم مؤشرات الأداء.
- آليات مراجعة الأداء والتحسين المستمر.
- تحليل الفجوات ومراقبة الانحرافات.
- دمج KPIs في المراجعة الإدارية الدورية.

الوحدة الرابعة: التحليل واتخاذ القرار الاستراتيجي

- تحليل البيانات المرتبطة بـ KPIs.
- استخدام Dashboards في دعم القرار.
- رسم خرائط الأداء وربطها بالأولويات الاستراتيجية.
- تفسير النتائج وبناء السيناريوهات البديلة.
- تحسين السياسات والإجراءات من خلال مؤشرات الأداء.
- مقارنة الأداء الداخلي Benchmarking.
- قياس القيمة المؤسسية بناءً على KPIs.

الوحدة الخامسة: نماذج عالمية وتطبيقات ناجحة

- نموذج بطاقة الأداء المتوازن.
- تجارب عالمية ناجحة في إدارة الأداء.
- دروس مستفادة من القطاعات المختلفة.
- تكامل KPIs مع إدارة المخاطر المؤسسية.
- ممارسات التميز المؤسسي ذات العلاقة بـKPIs.
- نماذج مؤسسية محلية وإقليمية.
- العمل. توصيات لتطبيق مؤشرات الأداء الفعالة في بيئات

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الاستراتيجي؟ مؤشرات الأداء والفعالية التشغيلية دون التشتت كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين عدد كبير من

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تصميم، وتحليل مؤشرات الأداء والتطبيق العملي، حيث تقدم للمشاركين إطارًا تمتاز هذه الدورة بجمعها بين العمق الأكاديمي
مثل بطاقة الأداء المتوازن. تقدم الدورة محتوى علمي الاستراتيجي KPIs ، باستخدام أدوات ومنهجيات عالمية متكاملا لفهم،
ويستند بأسلوب BIG BEN Training Center ، وتُقدم من خلال Robert S. Kaplan محدث، مستند إلى أعمال رواد المجال مثل
تطوير نماذج KPI خاصة ببيئاتهم إلى سيناريوهات حقيقية وتحديات عملية. كما تتيح تطبيقي يركز على واقع المؤسسات،
التميز في قدراتهم التطبيقية. هذا الدمج الفريد يجعل الدورة التنظيمية من خلال ورش عمل متقدمة تضمن بناء للمشاركين
قيادة الأداء المؤسسي. خيارًا مثاليًا للمهنيين الطامحين إلى