التدريبية: إتقان لغة الجسد والتواصل غير للقيادة الفعالة والعلاقات المهنية الدورة اللفظي

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

بروكسل

(للشخص الواحد € ٤٤٠٠

Ref: #IS5630_222165

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التي تشكل ٩٣% غير اللفظي للقيادة الفعالة والعلاقات المهنية رحلة تقدم الدورة التدريبية في إتقان لغة الجسد والتواصل بول إيكمان (Paul Ekman) في تعابير من تأثير التواصل. يستند المحتوى إلى أبحاث متكاملة لفهم الإشارات غير المنطوقة كالتمويل العمل العربية. يدمج البرنامج بين التحليل العلمي الوجه العالمية، مع تطبيقات عملية مصممة لبيئات البروفيسور تفسير الإيماءات الدقيقة، من والصحة، لتعزيز المصداقية والقيادة. خلال الدورة، ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، لتعزيز الثقة في المفاوضات أو العروض التقديمية. نظرات العين إلى وضعيات الجسم، وكيفية توظيفها سيتعلم المشاركون فورية من خبراء معتمدين. التفاعلية عبر تمارين محاكاة مباشرة، مع تغذية يقدم BIG BEN Training Center هذه التجربة راجعة

ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القيادات الإدارية العليا والمدراء التنفيذيين.
- موظفي الموارد البشرية ومسؤولي التوظيف.
- فرق المبيعات والتسويق والمفاوضين.
- المدربين والمعلمين ومقدمي العروض.
- موظفي الخدمة العملاء والعلاقات العامة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الشركات التقنية ومراكز الابتكار.
- المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- فرق المبيعات والتسويق الرقمي.
- أقسام التدريب وتطوير الكفاءات.
- علاقات المستثمرين والاتصال المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- سياقات مهنية. تحليل تعابير الوجه الدقيقة وإيماءات اليدين في
- التقديمية. توظيف وضعيات الجسد لتعزيز الثقة خلال العروض
- في المفاوضات. تفسير التناقضات بين الكلام والإشارات غير اللفظية
- الجسد. تطوير الذكاء العاطفي عبر قراءة مشاعر الآخرين بلغة
- الافتراضية. تصميم استراتيجيات تواصل غير لفظي للفرق

منهجية الدورة التدريبية:

تحليل مقاطع فيديو يدمج المشاركون بين المحاضرات القصيرة وأنشطة تعتمد الدورة على نموذج "التعلم بالتجربة"، حيث في قراءة الإشارات غير اللفظية لتفاعلات واقعية في قطاعات مثل الصحة والتمويل، مع المحاكاة العملية. تشمل الجلسات الفورية عبر تسجيلات الفيديو التفاعلية، مع تطبيقات وتعديلها. يستخدم المدربون تقنيات التغذية الراجعة تمارين جماعية ديفيد غيفن المهنية. يقدم BIG BEN Training Center أدوات على تحديات محددة يواجهها المتدربون في سياقاتهم تكييف المحتوى لتناسب البيئات العربية في الأنثروبولوجيا الثقافية، مع (David Givens) قياس مبنية على أبحاث البروفيسور

التدريبية): خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

وتأثيرها: الوحدة الأولى: أساسيات التواصل غير اللفظي

- نظريات بول إيكمان في تعابير الوجه العالمية
- الفرق بين الإشارات الذاتية والثقافية
- نسبة ٧%-٣٨%-٥٥% في تواصل ألبرت مهرابيان
- تطبيقات في المقابلات الوظيفية
- تحليل فيديوهات حالة من قطاع المبيعات
- تمارين في ملاحظة التناقضات اللفظية وغير اللفظية
- تقييم ذاتي لمهارات الملاحظة الأولية

المهنية: الوحدة الثانية: تفسير إشارات الجسد في السياقات

- قراءة وضعيات الجلوس والوقوف للسلطة
- تفسير نظرات العين ومعدّل الرَمش
- إيماءات اليدين ودلالاتها في العرض التقديمي
- إشارات القلق والثقة في المفاوضات
- دراسة حالة: جلسة تفاوض في قطاع العقارات
- تمارين تحليل لقطات فيديو حقيقية
- تطبيقات في إدارة الفرق الافتراضية

والتأثير الوحدة الثالثة: توظيف لغة الجسد للقيادة

- تقنيات ميريام ميرمان في "القوة الوضعية."
- لغة الجسد في تقديم الملاحظات الصعبة
- توظيف المساحة الشخصية في البيئات العربية
- إشارات بناء الثقة في الاجتماعات
- محاكاة جلسة تقييم أداء موظف
- تمارين في تعديل النبرة الصوتية مع الإيماءات
- تحسين المصداقية عبر التطابق اللفظي وغير اللفظي

الوحدة الرابعة: التطبيقات القطاعية المتخصصة:

- خصوصية التواصل غير اللفظي في القطاع الصحي
- لغة الجسد في مفاوضات العقود الدولية
- إشارات البيع الإقناعي في تجارة التجزئة
- دراسات حالة من قطاع التعليم العالي
- ورشة عمل حول التواصل في الأزمات
- تحليل مقابلات عمل افتراضية
- تصميم خطة تواصل غير لفظي لسيناريو مهني

الجسد: الوحدة الخامسة: التكامل بين الذكاء العاطفي ولغة

- ربط تعابير الوجه بالمشاعر الأساسية.
- تقنيات كشف الكذب عبر التناقضات.
- لغة الجسد في حل النزاعات.
- تطبيقات في قيادة الفرق المتنوعة ثقافياً.
- ورشة تدريب على التغذية الراجعة غير اللفظية.
- تصميم خطة تطوير شخصية.
- جلسة تقييم نهائي مع مدرب متخصص.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

في ثقافات مهنية مختلفة داخل العالم العربي؟ هل يمكن أن تعكس إيماءة جسدية واحدة معاني متضادة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

فريدة بين أبحاث اللفظي، مع أمثلة من دراسات حالة محلية في قطاعات تركز الدورة على السياقات العربية في التواصل غير تحليل لغة الجسد في المفاوضات بول إيكمان العالمية وتطبيقات عملية في بيئات العمل مثل المال والصحة. تدمج منهجية في محاكاة تفاعلية باستخدام تقنيات فيديو متقدمة، مع التجارية بين دول الخليج. يتميز البرنامج بتمارين الإقليمية، مثل أدوات قياس قابلة Center الشركات متعددة الجنسيات. يقدم BIG BEN Training تركيز خاص على تحديات التواصل الافتراضي الحاسمة، مع متابعة ما بعد الدورة عبر حصص تدريبية بطاقة مراقبة الإشارات الدقيقة" في الاجتماعات" للتطبيق فوراً، مثل فردية.