



# الدورة التدريبية: إتقان تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات إدارية استراتيجية

يونيو ٢٠٢٦ - ٠٨

ميونخ

للشخص الواحد) € ٥١٠٠

Ref: #CS1334\_404010





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

من الصفر إلى الاحتراف، مصممة الضخمة لاتخاذ قرارات إدارية استراتيجية رحلة تقدم الدورة التدريبية: إتقان تحليل البيانات  
البيانات في مصير المؤسسات، يقدم BIG BEN Training خصيصاً للمدراء والقيادات. في عصر تحكم فيه تعليمية شاملة  
توماس دافنبورت Thomas H. والتطبيقات العملية في تحليل البيانات الضخمة. منهجاً فريداً يجمع بين الأسس النظرية Center  
مثل التعلم استراتيجية، تركز الدورة على تمكين المشاركين من ، رائد تحويل البيانات إلى أصول Davenport استناداً إلى أبحاث  
وإدارة المخاطر، وقياس الأداء الآلي والتحليل التنبؤي. ستتعلم كيفية تفسير تحويل التحديات إلى فرص باستخدام أدوات  
مهارات النمو في القطاعات الحكومية والخاصة. من خلال المؤسسي، وابتكار حلول قائمة على البيانات لدفع الأنماط المعقدة،  
التنافسية والابتكار حاسمة لقيادة فرقك نحو صنع قرارات دقيقة تعزز دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، ستكتسب

## ل : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص
- رؤساء الأقسام والإدارات
- مديرو المشاريع والعمليات
- قيادات الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- مديرو التسويق والمبيعات
- المشرفون على فرق التحليل والجودة

### القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية
- القطاع المالي والمصرفي
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- التجزئة والتسويق
- الخدمات اللوجستية والنقل
- الطاقة والصناعات التحويلية

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي
- أقسام البيانات والذكاء الاصطناعي
- إدارة العمليات والجودة
- التسويق والمبيعات
- الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- المشاريع والابتكار



## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية ؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحديد مصادر البيانات الضخمة وتقييم جودتها ؛
- الأداء ؛ تطبيق تقنيات التحليل الوصفي والتنبؤي لقياس
- الإدارية ؛ استخراج رؤى قابلة للتطبيق لدعم القرارات
- تصميم لوحات تحكم فعالة لمتابعة المؤشرات الحيوية ؛
- البيانات ؛ إدارة المخاطر التنظيمية باستخدام أدوات تحليل
- قيادة فرق العمل في تطبيق استراتيجيات البيانات ؛
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات المؤسسية؛

## منهجية الدورة التدريبية :



جماعية لتحليل دراسات حالة المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات العملية. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين القطاع الحكومي. تشمل الجلسات تمارين حقيقية من قطاعات مثل الصحة والتمويل، مع تركيز على المتدربون في ورش عمل تغذية باستخدام أدوات مرئية، ومناقشات جماعية حول محاكاة لصنع القرارات تحت الضغط، وتصميم لوحات تحكم تحديات المشاركين الواقعية. راجعة فورية على المشاريع، مع تخصيص جلسات استشارية أخلاقيات استخدام البيانات. يقدم المدربون القائم على حل المشكلات، مما يضمن انتقالاً يكمل BIG BEN Training Center التجربة بتقنيات لتطبيق المهارات على تحديات سلساً للمعرفة إلى بيئة العمل التعلم

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (معاور الدورة

### الإدارية الوحدة الأولى: أسس البيانات الضخمة وتطبيقاتها

• مقدمة في تحول البيانات إلى أصول استراتيجية

• منظمة أنواع البيانات الضخمة: منظمة، شبه منظمة، غير

• أدوات جمع البيانات الحكومية والخاصة

• إدارة جودة البيانات وتحديات التكامل

• أخلاقيات الخصوصية والامتثال التنظيمي

• دراسة حالة: تحسين الخدمات العامة بالبيانات

### الاستراتيجية الوحدة الثانية: تحليل البيانات لصنع القرارات



- تقنيات التحليل الوصفي: التصنيف والتجميع
- التحليل التنبؤي وتطبيقاته في إدارة المخاطر
- أدوات التعلم الآلي للمدراء غير التقنيين
- قياس تأثير القرارات على الأداء المؤسسي
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية قابلة للتنفيذ
- ورشة عمل: تحليل بيانات سوقية لاتخاذ قرار توسع

## الوحدة الثالثة: تصور البيانات وبناء لوحات التحكم

- مبادئ التصور الفعال للبيانات المعقدة
- أدوات إنشاء لوحات تحكم تفاعلية
- تحويل التقارير الإحصائية إلى رؤى مرئية
- متابعة المؤشرات الحيوية في الوقت الفعلي
- تجنب أخطاء التفسير الشائعة
- تمرين عملي: بناء لوحة متابعة لمشروع حكومي

## المؤسسية الوحدة الرابعة: الذكاء الاصطناعي في القيادة

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة العمليات
- تحليل المشاعر وسلوك العملاء
- أتمتة القرارات الروتينية
- إدارة الفرق باستخدام تحليلات الأداء
- التحديات القانونية والأمنية
- الصحي: دراسة حالة: توظيف الذكاء الاصطناعي في القطاع

## الوحدة الخامسة: قيادة التحول بالبيانات



- بناء استراتيجية بيانات مؤسسية
- قيادة فرق تحليل البيانات
- معالجة مقاومة التغيير التنظيمي
- توثيق عائد الاستثمار لمبادرات البيانات
- التخطيط لمسارات التطوير المستمر
- جلسة تخطيط: تطبيق المهارات على تحديات المشاركين

## الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل

أبعداً أخلاقية واجتماعية؟ القيادة البشرية في صنع القرارات الاستراتيجية هل يمكن لخوارزميات الذكاء الاصطناعي أن تحل محل المعقدة التي تتضمن

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



على الأدوات البرمجية، والقيادة الإدارية، حيث تقدم أدوات معقدة بلغة تركز هذه الدورة على الجسر بين التحليل التقني الضغط. من خلال دراسات حالة من القطاع الحكومي نعزز مهارات تفسير الرؤى واتخاذ القرارات تحت تنفيذية. بدلاً من الاقتصار BIG BEN تحسين الخدمات العامة أو زيادة حصص السوق. يتميزًا والخاص، يتدرب المشاركون على حل تحديات واقعية مثلًا المهارات مباشرة على بيئات وتحديات الامتثال التنظيمي في كل وحدة، مع تخصيص بدمج أخلاقيات البيانات Training Center تحويل المعرفة إلى ممارسة فعالية العمل. النهج التفاعلي القائم على حل المشكلات يضمن جلسات استشارية لتطبيقًا