



**المتقدم) الدورة التدريبية: إتقان التميز الإشرافي وقيادة  
فرق العمل بكفاءة عالية (المستوى**

**اغسطس ٢٧ - ٢٣**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #LE8122\_74385**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

بيئات العمل المعاصرة الإشرافي وقيادة الفرق بكفاءة. صُممت لتمكين تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لصقل مهارات التميز الواقعية. يقدم BIG BEN Training Center عبر منهجية عملية تجمع بين النظريات الحديثة المشرفين من مواجهة تحديات استراتيجيات وتحفيز الفرق، مع التركيز على تطوير أدوات صنع رؤى متقدمة في تحسين الإنتاجية وإدارة الصراعات والتطبيقات تحولاً ملموساً في الأداء المؤسسي. قيادة التغيير ورفع كفاءة العمليات، مما يُحقق القرار الفعال. سيتعرف المشاركون على

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المشرفين الجدد في القطاعين الحكومي والخاص.
- رؤساء الأقسام الراغبين في تطوير أدواتهم القيادية.
- المدراء المتوسطين المسؤولين عن فرق العمل.
- قادة المشاريع الذين يديرون فرقاً متعددة التخصصات.
- الإشرافية. موظفي الموارد البشرية المعنيين بتطوير الكفاءات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- القطاع المصرفي والمالي.
- شركات التصنيع والخدمات اللوجستية.
- مؤسسات التعليم والتدريب.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- أقسام الموارد البشرية وتطوير الموظفين.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- فرق إدارة المشاريع والتطوير.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق معايير التميز الإشرافي في تحسين أداء الفرق.
- الصراعات. استخدام استراتيجيات فعالة لتحفيز الموظفين وإدارة
- تصميم خطط تنفيذية لقيادة التغيير المؤسسي.
- تقييم الأداء الوظيفي باستخدام أدوات قياس حديثة.
- اتخاذ قرارات استراتيجية تدعم أهداف المؤسسة.

## منهجية الدورة التدريبية:



بيئات عمل متنوعة. يشمل ودراسات الحالة الواقعية التي تستعرض تحديات تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية إدارة الفرق وتطوير حلول مبتكرة. يقدم البرنامج جلسات عصف ذهني وأنشطة جماعية لمحاكاة القيادة الإشرافية في للمشاركين. مهارات التفويض والاتصال الفعال، مع توفير تغذية تمارين عملية لتنمية BIG BEN Training Center سيناريوهات راجعة فورية لتعزيز التطور المهني

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الفعالة الوحدة الأولى: أسس التميز الإشرافي والقيادة

- الحديثة. مفاهيم التميز الإشرافي في البيئات التنظيمية
- الفرق. الفرق بين الإدارة والقيادة وتأثيرها على أداء
- تحليل الفجوات في المهارات الإشرافية الحالية.
- معايير تقييم كفاءة المشرفين وفق أفضل الممارسات.
- دراسة حالات لنجاحات إشرافية في قطاعات متنوعة.

### الوحدة الثانية: بناء وإدارة فرق عالية الأداء

- استراتيجيات اختيار وتطوير أعضاء الفريق.
- أدوات تحفيز الموظفين وتعزيز الانتماء المؤسسي.
- تقنيات إدارة الصراعات داخل فرق العمل.
- تصميم مؤشرات قياس أداء واضحة للفرق.
- تطبيقات عملية في قيادة الفرق عن بُعد.

### الوحدة الثالثة: صنع القرار وحل المشكلات الإشرافية



- منهجيات تحليل المشكلات الإدارية المعقدة.
- أدوات دعم القرار في المواقف الإشرافية الحرجة.
- تقييم المخاطر واتخاذ قرارات استباقية.
- دراسة حالات لأخطاء قيادية وكيفية تجنبها.
- ورشة عمل في تحليل سيناريوهات صنع القرار.

### الوحدة الرابعة: إدارة التغيير وتطوير الأداء

- استراتيجيات قيادة التغيير التنظيمي بنجاح.
- تصميم خطط تحول إشرافية متكاملة.
- تقنيات تفعيل التغذية الراجعة البناءة.
- مؤشرات قياس تأثير التغيير على الأداء.
- محاكاة إدارة مقاومة التغيير داخل الفرق.

### الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة للتميز الإشرافي

- دمج التميز الإشرافي مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطوير خطط تحسين مستمرة للإشراف.
- تقييم فعالية البرامج الإشرافية.
- ورشة عمل: بناء خطة تطوير إشرافي شخصية.
- جلسة تقييم نهائية للتطبيقات العملية.

### الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الأكاديمي المجرد، الإشرافي عبر محاكاة تحديات واقعية في بيئات العمل، تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي للتميز مثل الصحة والتمويل، مع تخصيص جلسات يدمج BIG BEN Training Center دراسات حالات من بدلاً من الاعتماد على التنظير على خبرات عملية في إدارة التحول المؤسسي، مع لتطوير خطط عمل شخصية. يُقدم المدربون رؤى قائمة قطاعات متنوعة استدامة المهارات المكتسبة. متابعة أداء المشاركين بعد انتهاء الدورة لضمان