الدورة التدريبية: إتقان التفكير النقدي وحل المشكلات الإبداعي في بيئات العمل المتغيرة

يونيو ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

الدوحة - *

(للشخص الواحد) € ٥٥٠٠

Ref: #IS6535_47161

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

والإبداعية. تستند هذه يقدم BIG BEN Training Center دورةً شاملةً في عصر التغيرات السريعة وتعقيدات بيئات العمل،
ذلك أعمال دانيال كانيمان(Daniel Kahneman) الدورة إلى أبحاث رائدة في علم النفس المعرفي، بما لتعزيز القدرات التحليلية
منهجية المشكلات المعقدة، وتجنب التحيزات المعرفية، وتصميم حول أنظمة التفكير. سيتعلم المشاركون كيفية تفكيك في
إلى سياقاتهم المهنية، مما يعزز التعلم بالممارسة"، سيتمكن المتدربون من نقل" حلول مبتكرة قابلة للتطبيق. من خلال
متنوعة كفاءة اتخاذ القرار وجودة الحلول في قطاعات المهارات مباشرةً

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القيادات الإدارية العليا والمتوسطة.
- رؤساء الأقسام ومديري المشاريع.
- الموظفون المعنيون بالتطوير التنظيمي.
- فرق الابتكار وضمان الجودة.
- الخريجون حديثاً الراغبون بتعزيز مهاراتهم.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات
- التصنيع والخدمات اللوجستية
- التكنولوجيا والاتصالات
- الهيئات الحكومية والوزارات

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة الاستراتيجية والتخطيط
- الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- مراكز الابتكار وإدارة الجودة
- خدمة العملاء والدعم الفني
- أقسام المبيعات والتسويق

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل المشكلات باستخدام أدوات التفكيك المنطقي
- غير تقليدية تطبيق تقنيات العصف الذهني المتقدمة لتوليد حلول
- والتأثير تقييم الحلول المقترحة عبر معايير الجدوى
- للتنفيذ تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط عمل قابلة
- إدارة التحيزات المعرفية في عملية اتخاذ القرار

منهجية الدورة التدريبية :

قطاعاتهم، مثل التفاعلية وورش العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات تقسيم المشاركين إلى فرق تحسين تجربة العملاء في القطاع الصحي أو تبسيط في حل دراسات حالة مستمدة من تحديات من المدربين. كما ستتضمن الجلسات تمارين لمحاكاة سيناريوهات واقعية، مع توفير تغذية راجعة العمليات اللوجستية. سيتم السبب الجذري." على تطبيق أدوات مثل "خريطة الذهنية المتقدمة" فردية لتعزيز مهارات التفكير المستقل، مع التركيز فورية و"تحليل

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

المشكلات الوحدة الأولى: أساسيات التفكير النقدي وتحليل

- تعريف التفكير النقدي ومكوناته الأساسية
- الفرق بين التفكير النقدي والتفكير الإبداعي
- تحديد المشكلات الحقيقية وراء الأعراض الظاهرية
- أدوات جمع البيانات وتحليل السياق

الوحدة الثانية: تقنيات توليد الحلول الإبداعية

- مبادئ العصف الذهني الفعال
- تطبيق استراتيجية سكامبر.(SCAMPER)
- تحويل القيود إلى فرص ابتكارية
- استخدام الأسئلة المحورية لتحفيز الإبداع

الوحدة الثالثة: تقييم الحلول واتخاذ القرارات

- معايير تقييم الجدوى والتأثير
- تحليل المخاطر والنتائج غير المقصودة
- أدوات صنع القرار الجماعي
- التوازن بين الحدس والتحليل

الوحدة الرابعة: تنفيذ الحلول ومتابعة النتائج

- تصميم خطط التنفيذ ذات المراحل القابلة للقياس
- إدارة مقاومة التغيير داخل الفرق
- آليات المتابعة والتقييم المستمر
- توثيق الدروس المستفادة ونمذجة النجاح
- والإبداعي الوحدة الخامسة: التكامل بين التفكير النقدي
- نماذج هجينة لمعالجة المشكلات المعقدة
- تطبيقات عملية في القيادة وإدارة الأزمات
- تطوير خطة تحسين شخصية

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

أمام الإبداع؟ وكيف نحدد نقطة التوازن؟ هل يمكن أن يكون الإفراط في التفكير النقدي عائقاً

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تحديات حقيقية من قطاعات النقدي والإبداعي، بدلاً من معالجتهما كمجالين تركز الدورة على التكامل العملي بين المنهجين
يعتمد BIG BEN Training Center على رؤية المشاركين، يتم تطوير مهارات قابلة للتطبيق فورياً. منفصلين. من خلال محاكاة
إطاراً لتقييم تأثير قراراتهم على التفكير النقدي كأداة للتغيير الاجتماعي"، مما" في (Richard Paul) البروفيسور ريتشارد بول
المستدام، التفاعلية فرصةً لاختبار الحلول في بيئة آمنة، مع المستوى التنظيمي والمجتمعي. توفر التمارين يمنح المتدربين
تعزيز المسؤولية الفردية نحو التحسين