



# الدورة التدريبية: إتقان ChatGPT والذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية المهنية والأعمال

مايو ٢٠٢٦ - ٢٤

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PS7913\_46107





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

المهنية. من خلال الذكاء الاصطناعي التوليدي مثل ChatGPT التحقيق تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لإتقان استخدام أدوات توظيف هذه التقنيات في أتمتة المهام منهجية عملية تعتمد على دراسات حالات واقعية، قفزات استثنائية في الإنتاجية (Andrew Ng) ذكية للتحديات اليومية. يشير الخبير أندرو نج الروتينية، وتحليل البيانات المعقدة، وابتكار حلول ستتعلم كيفية إلى ٤٠%. يقدم BIG BEN Training Center الاصطناعي في العمليات التشغيلية يرفع الكفاءة أن دمج الذكاء في أبحاثه إلى فوراً ميدانية في قطاعات متنوعة، مع التركيز على تحويل الدورة كتجربة تفاعلية فريدة تشمل تطبيقاتاً هذه بنسبة تصل في بيئة العمل المفاهيم النظرية إلى مهارات قابلة للتطبيق

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق
- محللو البيانات والباحثون
- مسؤولي التسويق والاتصالات
- موظفي الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة
- موظفي القطاع الحكومي والإداريين

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- المؤسسات المالية والتأمين
- قطاع الرعاية الصحية والتكنولوجيا الحيوية
- الشركات التقنية ومراكز التطوير
- مؤسسات التعليم والتدريب
- هيئات حكومية ووزارات
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية

## الأقسام المؤسسة المستهدفة

- إدارة العمليات والتخطيط
- أقسام البحوث والتطوير
- فرق التسويق الرقمي
- إدارات الموارد البشرية
- وحدات خدمة العملاء
- فرق إدارة المشاريع

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- اليومية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في أتمتة التقارير
- الذكاء الاصطناعي تحليل مجموعات البيانات الضخمة باستخدام أدوات
- الاصطناعي تطوير استراتيجيات تواصل مؤسسي معززة بالذكاء
- تصميم حلول مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية
- الاستباقية توظيف الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات
- الاصطناعي إدارة المشاريع المعقدة باستخدام أدوات الذكاء

## منهجية الدورة التدريبية

حية من قطاعات المحاضرات التطبيقية وورش العمل المكثفة. سيشارك تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين حلول قابلة للتنفيذ، مثل ChatGPT مثل الصحة والتمويل، مع تطبيق مباشر على أدوات مثل المتدربون في تحليل دراسات حالات العملاء عبر روبوتات الدردشة الذكية، مع تلقى تمارين جماعية لمحاكاة تحديات واقعية، مثل تحسين تشمل الجلسات لتصميم الأهداف التدريبية أحدث منهجيات التقييم BEN Training Center تغذية راجعة فورية من مدربين متخصصين. يدمج BIG خدمة التكويني لضمان تحقيق

## التدريبية خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

وتطبيقاته العملية الوحدة الأولى: أساسيات الذكاء الاصطناعي التوليدي



- فهم آلية عمل نماذج اللغة الكبيرة مثل ChatGPT.
- استكشاف حالات استخدام عملية في قطاعات متنوعة.
- والتقليدي، تحليل الفرق بين الذكاء الاصطناعي التوليدي
- تحديد فرص تحسين الإنتاجية في المؤسسات.
- تطبيقات أولية في إنشاء المحتوى التلقائي.
- الاصطناعي، معايير الأخلاقيات والخصوصية عند استخدام الذكاء
- الاصطناعي ورشة عمل: تصميم خطة تكامل أولية للذكاء

## أدوات الذكاء الاصطناعي الوحدة الثانية: أتمتة العمليات التشغيلية باستخدام

- تقنيات أتمتة إدخال البيانات ومعالجتها.
- تطوير سير عمل ذكي للتقارير الدورية.
- الإلكتروني، استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة البريد
- تحسين الجدولة والتخطيط بالموارد.
- تطبيقات في متابعة المشاريع تلقائياً.
- تحليل تكاليف وفوائد الأتمتة.
- البشرية، تمرين عملي: بناء نموذج أتمتة لمهام قسم الموارد

## المعززة بالذكاء الاصطناعي الوحدة الثالثة: تحليل البيانات واتخاذ القرارات

- أدوات استخراج الأنماط من البيانات غير المنظمة.
- تقنيات التنبؤ بالاتجاهات السوقية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر.
- تحسين دقة التنبؤات التشغيلية.
- تطبيقات في قطاع الرعاية الصحية لتحليل التشخيصات.
- الذكاء الاصطناعي ورشة عمل: محاكاة قرار استثماري باستخدام أدوات
- تقييم جودة المخرجات التحليلية.



## ذكية الوحدة الرابعة: تطوير استراتيجيات تواصل وتفاعل

- تصميم روبوتات دردشة متقدمة لخدمة العملاء
- أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة المستخدم
- الاصطناعي تطوير محتوى تسويقي مخصص باستخدام الذكاء
- تقنيات تحليل المشاعر في التعليقات والمراجعات
- التجارية استخدام الذكاء الاصطناعي في التفاوض والاتصالات
- دراسة حالة: تطبيق حكومي للرد على الاستفسارات
- تمرين جماعي: بناء مساعد ذكي للدعم الفني

## الوحدة الخامسة: قيادة التحول الذكي في المؤسسات

- تصميم خارطة طريق لتطبيق الذكاء الاصطناعي
- الإنتاجية معايير قياس تأثير الذكاء الاصطناعي على
- إدارة التغيير الثقافي نحو تبني التقنيات الذكية
- تطوير سياسات أخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي
- التوليدي دراسة مستقبلية لتطورات الذكاء الاصطناعي
- ورشة عمل: تقديم مقترح تحويل ذكي لقسم مؤسسي
- جلسة تقييم نهائية للتطبيقات العملية

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

البشري في صناعة القرارات الاستراتيجية المعقدة؟ هل يمكن أن يحل الذكاء الاصطناعي محل الإبداع

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

على عكس الدورات حلول عملية قابلة للتطبيق فوراً، من خلال منهجية تركز هذه الدورة على تحويل المفاهيم النظرية إلى حياة من قطاعات مثل الصحة والتمويل، مع التقليدية، ستتاح للمشاركين فرصة العمل على حالات قائمة على التحديات الواقعية. مع التركيز على الاصطناعي. يشمل البرنامج أحدث التطورات في أدوات توجيه مباشر من خبراء في تصميم حلول الذكاء دراسية والخاصة. يتميز BIG BEN Training Center الجوانب الأخلاقية والتنظيمية التي تهتم المؤسسات الذكاء الاصطناعي التوليدي، تحول ملموس الجماعي والتقييم التكويني المستمر، مما يضمن بتقديم ديناميكية تعليمية فريدة تجمع بين العمل الحكومي في بيئات العمل، اكتساباً مهارات قابلة للقياس تؤدي إلى