الدورة التدريبية: أساليب التدقيق الإداري لتحقيق الكفاءة والامتثال في المؤسسات والتشغيلي

يونيو ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

دبي

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #MA8990_89293

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

من إتقان أحدث الإداري والتشغيلي لتحقيق الكفاءة والامتثال في تهدف الدورة التدريبية المتقدمة في أساليب التدقيق أصبح التدقيق الإداري والتشغيلي ركيزة منهجيات التدقيق الفعال. في بيئة الأعمال المؤسسات إلى تمكين المشاركين تقييم المخاطر والامتثال التنظيمي، وتعزيز الشفافية الإدارية. أساسية لضمان كفاءة العمليات، وفعالية الإجراءات، المتسارعة، وتحليل البيانات لدعم قرارات التدقيق، التشغيلية، وتصميم وتنفيذ إجراءات الرقابة الداخلية تقدم هذه الدورة رؤى متعمقة حول إلى للتنفيذ. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة وإعداد تقارير تدقيق إداري وتشغيلي مقنعة وقابلة القوية، المشاركون المهارات أفضل الممارسات والمعايير الدولية مثل إطارCOSO المتميزة التي تركز على الجانب العملي، مستندة في تحسين الأداء المؤسسي وتقليل الهدر اللازمة لقيادة عمليات تدقيق داخلية ناجحة تساهم ومعاييرIIA ، لضمان أن يكتسب التشغيلي وضمان الجودة الإدارية الشاملة. بشكل مباشر

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو وأخصائيو التدقيق الداخلي.
- مديرو إدارة المخاطر والامتثال.
- مديرو العمليات وضبط الجودة.
- مالية، مشتريات، إلخ). مديرو الإدارات الإدارية المختلفة (موارد بشرية،
- الداخلية. المستشارون في مجال تحسين العمليات والرقابة
- المسؤولون عن تطبيق معايير الحوكمة الإدارية.
- موظفو الرقابة الداخلية والرقابة المالية.
- الإداري والتشغيلي. المهنيون الطامحون لتطوير مسارهم في مجال التدقيق

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع التأمين.
- قطاع الصحة والمستشفيات.
- قطاع التعليم.
- قطاع البترول والغاز والطاقة.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- قطاع التصنيع.
- القطاع العقاري والإنشاءات.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة.
- القطاع غير الربحي والجمعيات الأهلية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة العمليات.
- إدارة الجودة وضبط العمليات.
- المشتريات، المالية، الخدمات العامة). الإدارات الإدارية المركزية (شؤون الموظفين،
- إدارة نظم المعلومات والتقنية.
- إدارة التخطيط والتطوير المؤسسي.
- إدارة المراجعة الداخلية في القطاع الحكومي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- والتشغيلي وأهميته في تحسين الأداء المؤسسي. فهم المفاهيم الأساسية والمتطورة للتدقيق الإداري
- التشغيلية والإدارية ذات الصلة. تطبيق منهجيات منهجية لتحديد وتقييم المخاطر
- ومتوافقة مع معايير التدقيق الداخلي. تصميم وتنفيذ خطط تدقيق إداري وتشغيلي فعالة
- لدعم النتائج والتوصيات. إتقان تقنيات جمع أدلة التدقيق وتحليل البيانات
- ومقنعة تركز على حلول تحسين العمليات. إعداد تقارير تدقيق إداري وتشغيلي واضحة وموجزة
- تحقيق التحسينات المستهدفة. متابعة تنفيذ توصيات التدقيق وتقييم فعاليتها في
- اجتماعات التدقيق بثقة واحترافية. التواصل بفعالية مع الجهات الخاضعة للتدقيق وإدارة
- بالتدقيق التشغيلي والإداري. تطبيق مفاهيم إطار COSO ومعايير IIA ذات الصلة
- أهداف الكفاءة والامتثال والموثوقية. تقييم فعالية إجراءات الرقابة الداخلية في تحقيق
- وضمان الجودة في العمليات المؤسسية. استخدام منهجيات التدقيق لتعزيز الشفافية الإدارية

منهجية الدورة التدريبية:

مزيج متكامل يضمن تفاعل التدقيق الإداري والتشغيلي لتحقيق الكفاءة تعتمد منهجية الدورة التدريبية المتقدمة في أساليب عروضاً تقديمية Training Center المشاركين وتحقيق أقصى استفادة عملية. يقدمBIG BEN والامتثال في المؤسسات على التدقيق الإداري والتشغيلي، مع التركيز على التطبيق تفاعلية تشرح المفاهيم الأساسية والمتقدمة في محتوى غنياً يشمل وتحديد الثغرات، مختلفة ركيزة أساسية، حيث يقوم المشاركون بتحليل العملي. تشكل دراسات الحالة الواقعية من قطاعات من خلال ورش عمل عملية مكثفة تركز وصياغة التوصيات، ومحاكاة إعداد تقارير التدقيق. حالات تدقيق إداري وتشغيلي معقدة، التدقيق، واستخدام تقنيات تحليل البيانات. يشجع على تطبيق منهجيات تقييم المخاطر التشغيلية، وتصميم يتم تعزيز التعلم لعب الأدوار الممارسات في مجال التدقيق الداخلي. تتخلل الجلسات العمل الجماعي على تبادل الخبرات ومناقشة أفضل خطط الامتثال التنظيمي الإداري. يقدم لمحاكاة مقابلات التدقيق وإدارة الاجتماعات، وحلقات أنشطة تفاعلية متنوعة مثل تمارين أداء المشاركين خلال التمارين وورش العمل، مما المدربون ذوو الخبرة تغذية راجعة فورية ومستمرة على نقاش حول تحديات التحسين المستدام. التواصل أثناء عمليات التدقيق ومتابعة توصيات يساهم في تعزيز المهارات المكتسبة مثل إتقان تقنيات التدقيق الداخلي لضمان

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

والتشغيلي الوحدة الأولى: أساسيات ومفاهيم التدقيق الإداري

- والأهداف والفوائد. مقدمة شاملة للتدقيق الإداري والتشغيلي: الأهمية
- والتدقيق التشغيلي. الفرق بين التدقيق المالي والتدقيق الإداري
- والتشغيلي. الرقابة الداخلية (COSO) وعلاقتها بالتدقيق الإداري معايير التدقيق الداخلي الدولية (IIA) وإطار
- والموضوعية. أخلاقيات مهنة التدقيق الداخلي والاستقلالية
- التدقيق. فهم بيئة الرقابة الداخلية وأثرها على فعالية
- (التخطيط، التنفيذ، الإبلاغ، المتابعة). دورة حياة عملية التدقيق الإداري والتشغيلي
- أدوار ومسؤوليات المدقق الإداري والتشغيلي.

التدقيق الوحدة الثانية: تقييم المخاطر التشغيلية وتخطيط

- مفهوم المخاطر التشغيلية والإدارية وأنواعها.
- الأحداث، تقييم الاحتمالية والأثر). منهجيات تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية (تحديد
- الإداري والتشغيلي. ربط تقييم المخاطر التشغيلية بتخطيط أنشطة التدقيق
- تطوير خطة تدقيق سنوية قائمة على المخاطر التشغيلية.
- تحديد نطاق وأهداف مهمة التدقيق الإداري والتشغيلي.
- التدقيق). تطوير برنامج عمل تفصيلي لمهمة التدقيق (خطة
- تحديد الموارد والجدول الزمني اللازم لمهمة التدقيق.

والتحليل الوحدة الثالثة: تنفيذ مهمة التدقيق وتقنيات الجمع

- التحليل). (الملاحظة، الفحص، المقابلة، إعادة الأداء، تقنيات جمع أدلة التدقيق الإداري والتشغيلي
- والموظفين. فن إجراء مقابلات التدقيق الفعالة مع الإدارة
- الإدارية والتشغيلية. تقييم كفاية وفعالية إجراءات الرقابة الداخلية
- تقنيات وأدوات تحليلية. تحليل البيانات الداعمة لعمليات التدقيق باستخدام
- (أوراق العمل). توثيق أعمال التدقيق وأدلة التدقيق بدقة وموضوعية
- التنظيمية. تقييم مدى الامتثال للسياسات والإجراءات واللوائح
- لتحسين العمليات. تحديد الثغرات والانحرافات واقتراح حلول عملية

التوصيات الوحدة الرابعة: صياغة تقارير التدقيق ومتابعة

- (الوضوح، الدقة، الإيجاز، الموضوعية، التوقيت). عناصر تقرير التدقيق الإداري والتشغيلي الفعال
- الأثر، السبب الجذري، التوصية. صياغة ملاحظات التدقيق: الوضع القائم، المعيار،
- العمليات والرقابة الداخلية. كتابة التوصيات القابلة للتنفيذ والمرتبطة بتحسين
- المعنية. إدارة عملية مراجعة مسودة التقرير مع الإدارة
- العليا. عرض نتائج التدقيق والتوصيات بفعالية للإدارة
- والتشغيلي. استراتيجيات متابعة تنفيذ توصيات التدقيق الإداري
- تحقيق التحسين المستهدف. تقييم فعالية الإجراءات التصحيحية المطبقة ومدى

الإداري والتشغيلي الوحدة الخامسة: تحديات وتطورات معاصرة في التدقيق

- .(IT Auditing) التدقيق في البيئات الرقمية وتدقيق نظم المعلومات
- عمليات التدقيق الإداري والتشغيلي. تطبيق التحليلات المتقدمة (Data Analytics) في
- تدقيق سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية المعقدة.
- وحوكمة الشركات (.ESG) التدقيق في إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية
- التدقيق الاستباقي وتدقيق القيمة المضافة.
- الإداري والتشغيلي. التحديات الأخلاقية والمهنية في ممارسة التدقيق
- التدقيق الإداري والتشغيلي. تطوير خطة شخصية لنمو وتطوير مسار مهني في مجال

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

كمدقق داخلي، الأمثل بين دعم الإدارة في تحقيق أهدافها التشغيلية كيف يمكن للمدقق الإداري والتشغيلي تحقيق التوازن

الإدارة ذاتها؟ خاصة عند تقييم فعالية إجراءات تم تطويرها بمشاركة وبين الحفاظ على استقلاليته وموضوعيته

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

BIG BEN Training الإداري والتشغيلي لتحقيق الكفاءة والامتثال في تميز الدورة التدريبية المتقدمة في أساليب التدقيق ملموس. لا تكتفي الدورة بتقديم نفسها من خلال تركيزها العملي المكثف على تحويل المؤسسات التي يقدمهاCenter الإداري الفعّالة من خلال تحليل دراسات حالات واقعية المفاهيم، بل تغوص عميقاً في منهجيات التدقيق النظرية إلى تطبيق التدقيق المؤثرة التي تدفع والتشغيلي اليومية. يتم التركيز بشكل استثنائي على ومتعددة القطاعات تعكس تحديات التدقيق سرد الملاحظات. كما تقدم الدورة رؤى عملية حول فعلياً نحو تحسين العمليات وضمان الامتثال، وليس مهارات إعداد تقارير في التدقيق وهو جانب حيوي غالباً ما يُهمل. يتم دمج أحدث متابعة تنفيذ توصيات التدقيق الداخلي وتقييم أثرها، فقط التشغيلي. يقدمBIG BEN وتطبيق مفاهيم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة التوجهات مثل استخدام تحليل البيانات واسعة في مجال التدقيق الداخلي، مما هذه الدورة بقيادة مدربين ممارسين Training Center الشركات ضمن سياق التدقيق التركيز المستمر على تطوير المهارات الشخصية للمدقق يضمن نقل المعرفة العملية والخبرات الحقيقية، مع يتمتعون بخبرات حقيقية لمؤسساتهم. الخاضعة للتدقيق، لتمكين المشاركين من تقديم قيمة مثل التواصل الفعال وإدارة العلاقات مع الجهات مضافة