



# الفعالة الدورة التدريبية: أدوات التعاون السحابي لتعزيز مراقبة الإنتاجية

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO1755\_548522



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

منهجاً متكاملًا حجر الزاوية لتعزيز إنتاجية الفرق وتسهيل إدارة في عصر التحول الرقمي، أصبحت أدوات التعاون السحابي إلى أبحاث الخبراء توم دافنبورت في يُغطّي أحدث الحلول السحابية لمراقبة الأداء وتحليل المشاريع عن بُعد. تقدم هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من اختيار وتوظيف Center إدارة العمليات الرقمية. يهدف BIG BEN Training الكفاءة، مستندة في تكامل المنصات مثل إدارة المهام حتى تقنيات قياس الإنتاجية المتقدمة. الأدوات المناسبة لقطاعاتهم، بدءاً من أساسيات والحوكمة، مما يضمن تحقيق عوائد استثمارية ، مع التركيز على معايير Asana و Microsoft Teams ستكتسب مهارات عملية ملموسة للشركات والهيئات الحكومية. الأمن

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري المشاريع.
- فرق العمل عن بُعد.
- مسؤولي تكنولوجيا المعلومات.
- مدراء العمليات.
- موظفي الدعم الفني.
- فرق الموارد البشرية.
- رواد الأعمال.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الشركات الناشئة والتقنية.
- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الإبداعية والإعلامية.
- الخدمات اللوجستية.
- القطاع الصحي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التعليم العالي.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- أقسام تطوير الأعمال.
- فرق الموارد البشرية.
- إدارة المشاريع.
- مراكز الدعم الفني.
- فرق التسويق الرقمي.
- الإدارات التشغيلية.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تحليل احتياجات المؤسسة من أدوات التعاون السحابي.
- و Trello تقييم أدوات مراقبة الإنتاجية مثل Monday.com.
- تصميم سير عمل متكامل باستخدام منصات سحابية.
- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية.
- تطبيق معايير أمن البيانات في الأدوات السحابية.
- إعداد تقارير أداء قابلة للتخصيص.
- دمج حلول سحابية متعددة لتحقيق التميز التشغيلي.

## منهجية الدورة التدريبية:

المالي العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالات تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش المشاريع باستخدام أدوات والخدمات اللوجستية. سيتم تقسيم المتدربين إلى فرق واقعية من قطاعات متنوعة مثل القطاع BIG BEN Training Center تغذية راجعة سحابية، مع تخصيص جلسات لتصميم حلول قياس إنتاجية لمحاكاة سيناريوهات إدارة مثل Asana و Microsoft Teams تشمل المنهجية أيضاً فورية على التمارين، مع تطبيقات عملية على منصات مخصصة. يقدم إلى التطبيق الميداني. العمليات، مما يضمن نقل المعرفة من الجانب النظري تحليلاً لتقارير الأداء الفورية وتقنيات أتمتة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الإنتاجية الوحدة الأولى: أساسيات التعاون السحابي ومراقبة



- مقدمة في التحول الرقمي وأدوات السحابة.
- مفاهيم مراقبة الإنتاجية الحديثة.
- معايير اختيار الأدوات السحابية.
- تحديات التعاون عن بُعد في القطاعات المستهدفة.
- أمن البيانات في البيئات السحابية.
- دراسة حالة: قطاع الخدمات اللوجستية.
- ورشة عمل: تحليل احتياجات المؤسسة.

## السحابي الوحدة الثانية: أدوات إدارة المهام والتكامل

- مقارنة بين منصات Monday.com و Trello و Asana
- تصميم سير العمل باستخدام أدوات سحابية.
- تقنيات تكامل المنصات المتعددة.
- أتمتة المهام المتكررة.
- حوكمة استخدام الأدوات السحابية.
- دراسة حالة: القطاع الصحي.
- تمرين عملي: بناء لوحة إدارة مهام.

## الوحدة الثالثة: قياس وتحليل مؤشرات الأداء



- مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية.
- تصميم لوحات تحكم قابلة للتخصيص.
- تحليلات البيانات في الوقت الفعلي.
- تقارير الأداء الشهرية والربع سنوية.
- أدوات قياس كفاءة الفرق عن بُعد.
- دراسة حالة: مؤسسات التعليم العالي.
- ورشة عمل: إعداد تقرير أداء متكامل.

## الوحدة الرابعة: تطبيقات متقدمة وأمن البيانات

- تكامل Microsoft Teams مع أدوات الإنتاجية.
- حلول أمنية متقدمة للبيانات السحابية.
- إدارة المخاطر في التعاون السحابي.
- معايير الامتثال للهيئات الحكومية.
- أدوات مراقبة الإنتاجية للفرق الإبداعية.
- دراسة حالة: القطاع المالي.
- تمرين: تصميم إستراتيجية حوكمة.

## الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والتحسين المستمر

- تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- معايير قياس العائد على الاستثمار.
- تحديث الأدوات وفقاً للمستجدات التقنية.
- بناء خطط تحسين مستمر للإنتاجية.
- نموذج متكامل لتقييم الأدوات السحابية.
- دراسة حالة: الهيئات الحكومية.
- مشروع ختامي: تصميم حل سحابي متكامل.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بتجربة الموظف؟ الإنتاجية في بيئات العمل الهجينة دون الإخلال كيف يمكن قياس تأثير الأدوات السحابية على

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



بدلاً من الاقتصار العملي، من خلال تحليل تحديات حقيقية في قطاعات تركز هذه الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق العمليات الرقمية، مع تطبيقات على الأدوات. تقدم رؤى مُستقاة من دراسات أكاديمية متنوعة مثل الحكومية والصحية، الأساسية إلى حلول قياس إنتاجية متقدمة. يُصمّم BIG منصت ك Monday.com و Asana تتجاوز الوظائف حديثة في إدارة صنع القرار في إدارة التنظيمية للهيئات الحكومية وأمن البيانات، مع محتوى يراعي التحديات BEN Training Center قياس العائد الاستثماري للحلول السحابية، وبناء الموارد. يعزز هذا النهج الشمولي قدرة المشاركين تمارين تحاكي سيناريوهات المستقبلية. إستراتيجيات تحسين مستدامة تلائم التحولات على