- الدورة التدريبية: أخصائي التطوير المؤسسي المحترف التخطيط إلى التطبيق

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #HR2044_149838

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الجمع بين الأسس تُعد المشاركين ليكونوا أخصائيو تطوير مؤسسي تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة وقياس مؤشرات النجاح. سيتمكن المتدربون من النظرية والتطبيقات العملية في تحسين الأداء متميزين. تركز هذه الدورة على تشمل مشاريع التحول التنظيمي باستخدام أحدث النماذج تصميم استراتيجيات التطوير المؤسسي الفعالة وإدارة المؤسسي التحديات المؤسسية. سيكتسب الدورة دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع العالمية مثل EFQM ونماذج التميز الحكومي. الجودة الشاملة لضمان استدامة التحسين، مما المشاركون مهارات تطوير الهياكل التنظيمية ووضع تمارين محاكاة لواقع بيئات العمل التنافسية. يمكنهم من قيادة التغيير ورفع كفاءة المؤسسات في سياسات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو التطوير المؤسسي.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- استشاريو التحول التنظيمي.
- رؤساء أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- المبتدئون في مجال التطوير المؤسسي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- مؤسسات التعليم العالي.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التطوير المؤسسي.
- شؤون التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الجودة والتميز.
- قطاع الموارد البشرية.
- شؤون الابتكار وإدارة التغيير.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الأداء المؤسسي. تحليل الفجوات التنظيمية باستخدام أدوات قياس
- التميز العالمي. تصميم خطط التطوير المؤسسي المتوافقة مع معايير
- التنظيمية. إدارة مشاريع التحول المؤسسي وتطوير الهياكل
- قياس مؤشرات النضج المؤسسي وتقييم فعالية السياسات.
- المؤسسية. تطبيق آليات تحسين العمليات لتعزيز الكفاءة

منهجية الدورة التدريبية:

لتحليل دراسات التفاعلي الذي يدمج المحاضرات النظرية مع التطبيقات تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التدريب استخدام أدوات تحليلية حالة حية من قطاعات مختلفة، وتمارين جماعية لمحاكاة العملية. تشمل الدورة جلسات عصف ذهني راجعة فورية من المدربين الخبراء، مثل SWOT وخرائط العمليات لتصميم حلول مخصصة. يتلقى تحديات التطوير المؤسسي. يتم على حل المشكلات الواقعية وبناء خطط عمل مع ورش عمل أسبوعية لضمان نقل المعرفة بكفاءة. تركز المشاركون تغذية وقيادة التغيير لدى المتدربين. قابلة للتطبيق، مما يعزز مهارات اتخاذ القرار الجلسات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات التطوير المؤسسي

- مفاهيم التميز المؤسسي ومعاييره العالمية.
- أدوار ومسؤوليات أخصائي التطوير المؤسسي.
- تحليل البيئة التنظيمية والتحديات المعاصرة.
- نظريات إدارة التغيير واستدامة التحسين.
- دراسة مقارنة لنماذج التطوير المؤسسي.
- أخلاقيات العمل في التطوير المؤسسي.
- تطبيقات عملية على تحليل الفجوات التنظيمية.

المؤسسي الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي للتطوير

- تصميم الرؤية والرسالة المؤسسية.
- صياغة الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس.
- توثيق العمليات وإدارة سجلات الأداء.
- تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي.
- توظيف تقنيات تحليل البيانات في التخطيط.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتحول المؤسسي.
- ورشة عمل: بناء خطة تطوير مؤسسي متكاملة.

الوحدة الثالثة: قيادة التحول المؤسسي

- استراتيجيات كسب دعم القيادة العليا.
- تطوير سياسات التغيير ونشر الثقافة المؤسسية.
- إدارة مقاومة التغيير لدى الموظفين.
- تطبيق منهجيات تحسين العمليات.
- تصميم هياكل تنظيمية مرنة.
- دراسات حالة: تجارب ناجحة في التحول المؤسسي.
- محاكاة إدارة مشروع تحول مؤسسي.

الوحدة الرابعة: تقييم الأداء المؤسسي

- أدوات قياس النضج المؤسسي.
- تحليل نتائج تقييم الأداء وتحديد الفجوات.
- تطبيق معايير الجودة الشاملة.
- آليات المراجعة الدورية للخطط التنفيذية.
- توثيق التقارير والمؤشرات للجهات المعنية.
- استخدام التغذية الراجعة في التحسين المستمر.
- تمارين على تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.

الوحدة الخامسة: استدامة التطوير المؤسسي

- آليات دمج الابتكار في العمليات المؤسسية.
- بناء أنظمة مراقبة ومتابعة مستمرة.
- تطوير كفاءات فرق التطوير المؤسسي.
- توثيق الدروس المستفادة ونشر المعرفة.
- تحديث الخطط وفق المتغيرات البيئية.
- دراسة مستقبل التطوير المؤسسي في العصر الرقمي.
- ورشة عمل: تصميم خطة استدامة للتطوير المؤسسي.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل

التطوير المؤسسي في المؤسسات غير الربحية؟ كيف يمكن قياس العائد غير المالي لاستراتيجيات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تُقدم نماذج عمل على التطبيق العملي المباشر، حيث تتجاوز الإطار تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بالتركيز
تحديث المحتوى ليشمل أحدث معايير قابلة للتطبيق فوراً في بيئات المؤسسات الحكومية النظري إلى تمارين محاكاة الواقع.
مهارات قيادة التغيير وإدارة مقاومة الموظفين، وهي التميز المؤسسي العالمية. تركز الدورة على تطوير والخاصة، مع
جلسات لتقديم حلول لتحديات يُقدم المدربون رؤى مستندة إلى تجارب عملية في تحديات نادراً ما تُغطى في البرامج التقليدية.
يضمن تحقيق تحول ملموس في أداء المتدربين المشاركين الفعلية. هذا الجمع بين الأكاديمية قطاعات متنوعة، مع تخصيص
ومؤسساتهم. والتطبيق