الدورة التدريبية: أتمتة العمليات الروبوتية وتكامل الذكاء الاصطناعي (RPA)

مايو ٢٠٢٦ ٠٨ - ٠٤

بوسطن

(للشخص الواحد) ٥٧٠٠ €

Ref: #AI8079_243147

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتكامل الذكاء (RPA) التدريبية المتخصصة حول أتمتة العمليات الروبوتية يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة وقادة التحول الرقمي، الذين يسعون إلى لمديري العمليات، والمحللين التنظيميين، ومهندسي الاصطناعي، وهي مصممة التشغيلية، وزيادة لـتبسيط العمليات (AI والذكاء الاصطناعي ((RPA الاستفادة من قوة أتمتة العمليات الروبوتية الأتمتة، الأتمتة الذكية ضرورة لـتحقيق التميز التشغيلي الإنتاجية. في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تُعد التجارية، وتحسين الكفاءة (Software)، نشر المضافة. ستغطي الدورة مفاهيم مثل أساسياتRPA ، وتحرير الموظفين للتركيز على المهام ذات القيمة الاصطناعي مثل معالجة اللغة الطبيعية ((NLP حلول الأتمتة، ودمج RPA مع تقنيات الذكاء تصميم الروبوتات البرمجية Bots للأتمتة، وبناء حلول RPA المهام المعقدة. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد والرؤية الحاسوبية (Computer Vision) لـأتمتة الأتمتة. تهدف الدورة إلى تمكين المختصين من فهم فعالة، وقياس عائد الاستثمار (ROI) من مبادرات العمليات المناسبة نستلهم في هذه الدورة من وتطوير استراتيجيات أتمتة شاملة، وقيادة التحول إمكانات RPA والذكاء الاصطناعي في مجالهم، على إعادة هندسة العمليات التجارية، وكيف أعمال البروفيسور مايكل هامر (Michael Hammer) ، الرقمي في مؤسساتهم. RPA والذكاء الرئيسي لهذه الثورة. ستقدم الدورة دراسات حالة يمكن للأتمتة والذكاء الاصطناعي أن يكونا المحرك الذي ركز واقعية لشركات رائدة نجحت في تطبيق

فهم المشاركين للجوانب العملية والتطبيقية الاصطناعي لتحقيق كفاءات تشغيلية كبيرة، مما يعزز

لـ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري العمليات.
- محللي الأعمال.
- مهندسي الأتمتة.
- متخصصي التحول الرقمي.
- مديري المشاريع.
- محللي الأنظمة.
- المطورين المهتمين بالأتمتة.
- مستشاري العمليات.
- المدراء التنفيذيين.
- المسؤولين عن تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- التأمين.
- الرعاية الصحية.
- التصنيع.
- الخدمات المشتركة ومراكز الاتصال.
- الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.
- الاتصالات.
- القطاع العام والهيئات الحكومية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التجزئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم العمليات.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- قسم المالية والمحاسبة.
- قسم الموارد البشرية.
- قسم خدمة العملاء.
- قسم الامتثال والمخاطر.
- قسم التحول الرقمي.
- قسم إدارة المشاريع.
- قسم التحليلات.
- قسم إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم المفاهيم الأساسية لأتمتة العمليات الروبوتية (RPA).
- القدرة على تحديد العمليات المناسبة للأتمتة.
- تصميم وتطوير الروبوتات البرمجية (Bots) لتنفيذ المهام المتكررة.
- دمج حلول RPA مع تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق معالجة اللغة الطبيعية (NLP) في الأتمتة.
- استخدام الرؤية الحاسوبية (Computer Vision) لأتمتة المهام المرئية.
- قياس وتحليل أداء حلول RPA.
- فهم التحديات الأمنية والتنظيمية للأتمتة الذكية.
- تطوير استراتيجية شاملة لنشر RPA والذكاء الاصطناعي في المؤسسات.
- قيادة مشاريع الأتمتة بفعالية.

منهجية الدورة التدريبية:

الروبوتية منهجية تدريبية مكثفة وعملية، تهدف إلى تمكين يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على نظرية متعمقة حول مبادئ RPA، أدوات وتكامل الذكاء الاصطناعي. تشمل المنهجية (RPA) المشاركين من إتقان أتمتة العمليات برمجية، ودمجها مع المتقدمة، بالإضافة إلى ورش عمل تطبيقية مكثفة. الأتمتة الرائدة، وتقنيات الذكاء الاصطناعي محاضرات التركيز على دراسات حالة واقعية مكونات الذكاء الاصطناعي، وتطبيقها على سيناريوهات سيقوم المشاركون ببناء روبوتات المشاركين للجوانب العملية والتحديات المرتبطة لشركات رائدة في مجال الأتمتة الذكية، مما يعزز فهم عمل واقعية. سيتم من المدربين الخبراء لتبادل الخبرات وتطوير حلول أتمتة مبتكرة. يتلقى بالتطبيق. سيتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات الأتمتة الروبوتية والذكاء الاصطناعي. لضمان تطوير مهاراتهم في تحويل العمليات التشغيلية المشاركون تغذية راجعة منتظمة من خلال

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى أتمتة العمليات الروبوتية (RPA).

- ما هي أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)؟
- مزايا RPA وفوائدها للأعمال.
- الفرق بين RPA والأتمتة التقليدية.
- أنواع الروبوتات البرمجية (Bots) (Attended وUnattended).
- مكونات بيئة RPA الأساسية.
- تحديد العمليات المناسبة للأتمتة.
- دراسات حالة لأتمتة ناجحة في مختلف الصناعات.

الوحدة الثانية: تصميم وتطوير الروبوتات البرمجية.

- مراحل دورة حياة مشروع RPA.
- جمع المتطلبات وتحليل العمليات.
- تصميم سير العمل (Workflow Design) للروبوتات.
- أدوات ومنصات RPA الرائدة (نظرة عامة).
- بناء أول روبوت برمجي (تطبيق عملي).
- تصحيح الأخطاء واختبار الروبوتات.
- أفضل الممارسات في تطوير RPA.

الوحدة الثالثة: تكامل الذكاء الاصطناعي مع RPA.

- لماذا ندمج الذكاء الاصطناعي مع RPA؟
- النصوص، استخلاص المعلومات. معالجة اللغة الطبيعية (NLP) في الأتمتة: فهم
- تحليل الصور، التعرف على الأنماط. الرؤية الحاسوبية (Computer Vision) في الأتمتة:
- القرار. التعلم الآلي (ML) للتحليلات التنبؤية واتخاذ
- التعرف البصري على الحروف (OCR) في RPA.
- دمج RPA مع نماذج الذكاء الاصطناعي (تطبيق عملي).
- أمثلة على الأتمتة المعرفية (Cognitive Automation).

الوحدة الرابعة: نشر وإدارة حلول الأتمتة.

- نشر الروبوتات البرمجية في بيئة الإنتاج.
- مراقبة أداء الروبوتات.
- إدارة الاستثناءات والأخطاء.
- الأمان والحوكمة في مشاريع RPA.
- قياس عائد الاستثمار (ROI) من مبادرات الأتمتة.
- توسيع نطاق الأتمتة (Scaling RPA).
- أدوات إدارة دورة حياة الأتمتة.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات الأتمتة المتقدمة ومستقبلها.

- بناء مركز تميز (Center of Excellence - CoE) للأتمتة.
- تطبيقات RPA في مختلف الأقسام (المالية، الموارد البشرية، خدمة العملاء).
- تحديات الأتمتة الذكية (التغير التنظيمي، مقاومة التغيير).
- التوجهات المستقبلية في الأتمتة (Hyper automation).
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في الأتمتة.
- تطوير خطة طريق للأتمتة الذكية في المؤسسات.
- كيفية قيادة التحول نحو المؤسسة الذكية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية.ٰ راحة وأنشطة تفاعلية،ٰ ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

التوازن بين زيادة الكفاءة الاصطناعي على أداء المهام المعقدة، كيف يمكن مع تزايد قدرة أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء

والابتكار في مكان العمل؟ التشغيلية والحفاظ على الجانب البشري للإبداع للمؤسسات تحقيقٰ

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مما يوفر للمشاركين فهماً أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتكاملها مع تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والشامل على مثل معالجة هو دمج الأسس النظرية لـ RPA مع التطبيقات عميقاً لكيفية تحويل العمليات التجارية. ما يميزنا الذكاء الاصطناعي، للمشاركين بناء حلول أتمتة ذكية تتجاوز المهام اللغة الطبيعية والرؤية الحاسوبية، مما يتيح العملية لتقنيات الذكاء الاصطناعي أدائها، مع التركيز على من الألف إلى الياء، من تحديد العمليات المناسبة المتكررة البسيطة. نغطي دورة حياة مشروع الأتمتة تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لـتبسيط أفضل الممارسات والتحديات الشائعة. الدورة تركز على إلى نشر الروبوتات وقياس للتميز في مجال الأتمتة. التحول الرقمي، مما يجعلها ضرورية لأي محترف يسعى العمليات، وزيادة الإنتاجية، وقيادة مبادرات