الدورة التدريبية: أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي

#DT6644

) لتحقيق الكفاءة التشغيلية والتحولRPAالدورة التدريبية: أتمتة العمليات الروبوتية (الرقمي

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في ظل سعي المؤسسات الدائم نحو التميز التشغيلي وتعزيز الكفاءة، برزت أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) كتقنية محورية لإحداث ثورة في كيفية تنفيذ المهام الروتينية والمتكررة. تقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center فهماً عميقاً لأتمتة العمليات الروبوتية وكيفية استخدامها بفعالية لتحقيق الكفاءة التشغيلية، تحسين الإنتاجية، ودفع عجلة التحول الرقمي. سنتناول المفاهيم الأساسية لـ RPA، من تحديد العمليات المناسبة للأتمتة إلى تصميم ونشر الروبوتات البرمجية، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من مختلف الصناعات. سيكتشف المشاركون كيف يمكن لـ RPA أن يقلل من الأخطاء البشرية، ويسرع من تنفيذ المهام، ويحرر الموظفين للتركيز على الأنشطة ذات القيمة المضافة العالية. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطبيق حلول RPA بنجاح في مؤسساتهم، مما يضمن تحقيق أقصى استفادة من هذه التقنية المبتكرة. يؤكد البروفيسور ليزلي ويلكوكس (Leslie Willcocks) من كلية لندن للاقتصاد، في أبحاثه حول أتمتة العمليات الروبوتية، على أنها ليست مجرد تقنية لتحسين الكفاءة، بل هي محفز للتحول التنظيمي الشامل. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لتمكين القادة والمهنيين من فهم أتمتة العمليات الرقمية، ونشر الروبوتات البرمجية، وتحسين العمليات التجارية، وتقليل التكاليف التشغيلية، وزيادة دقة البيانات، وإدارة التغيير في الأتمتة، وتكامل RPA مع الأنظمة، وأتمتة المهام المتكررة، وقياس عائد الاستثمار من RPA، واختيار أدوات RPA.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات التشغيلية.
- مدراء التحول الرقمي.
- المحللون والمستشارون التقنيون.
- مدراء تقنية المعلومات.
- مدراء المشاريع.
- متخصصو تحسين العمليات.
- مهندسو الأعمال.
- محللو الأنظمة.
- أي شخص مسؤول عن تحسين الكفاءة التشغيلية في المؤسسة.
- القادة الذين يخططون لتطبيق حلول الأتمتة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي، لأتمتة معالجة المعاملات وخدمة العملاء.
- قطاع التأمين، في أتمتة معالجة المطالبات وإصدار الوثائق.
- القطاع الحكومي والهيئات شبه الحكومية، لتبسيط الإجراءات وتقديم الخدمات.
- صناعة الرعاية الصحية، لأتمتة إدارة سجلات المرضى والعمليات الإدارية.
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية، في إدارة المخزون وخدمة العملاء.
- شركات الاتصالات، لأتمتة عمليات الفوترة وخدمة المشتركين.
- قطاع التصنيع، في أتمتة عمليات سلسلة التوريد وإدارة الجودة.
- شركات الخدمات المشتركة (Shared Services)، لتحسين كفاءة العمليات الداخلية.
- قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، لأتمتة تتبع الشحنات وإدارة المستودعات.
- شركات المحاسبة والمراجعة، لأتمتة المهام المالية والمحاسبية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- إدارة تقنية المعلومات.
- إدارة المالية والمحاسبة.
- إدارة الموارد البشرية (لأتمتة عمليات التوظيف والرواتب).
- قسم خدمة العملاء.
- قسم الامتثال والمخاطر.
- قسم المشتريات.
- قسم التوريد.
- قسم المبيعات.
- قسم الابتكار والتحول الرقمي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لأتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتطبيقاتها.
- تحديد العمليات التجارية المناسبة للأتمتة باستخدام RPA.
- تصميم وتخطيط حلول RPA فعالة لتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تقييم أدوات ومنصات RPA المختلفة واختيار الأنسب للمؤسسة.
- فهم تحديات تنفيذ RPA وكيفية التغلب عليها.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) من مبادرات RPA.
- إدارة التغيير التنظيمي المصاحب لتطبيق الأتمتة.
- ضمان أمن البيانات والامتثال عند استخدام RPA.
- تطوير استراتيجيات متكاملة لتحسين العمليات التجارية.
- قيادة مشاريع أتمتة العمليات الروبوتية بنجاح.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية تطبيقية وتفاعلية، تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) بفعالية في بيئاتهم العملية. تتضمن المنهجية ورش عمل عملية مكثفة، ودراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات، وتمارين جماعية تتيح للمشاركين فرصة تصميم وتخطيط حلول RPA، ونشر الروبوتات البرمجية. سيتم التركيز على تحسين العمليات التجارية، تقليل التكاليف التشغيلية، وزيادة دقة البيانات من خلال الأتمتة. كما سيتم توفير منصات محاكاة لتمكين المتدربين من تجربة بناء روبوتات بسيطة. يشارك المدربون الخبراء، ذوو الخبرة الواسعة في مجال الأتمتة، رؤاهم ويقدمون تغذية راجعة بناءة ومستمرة. هذه المنهجية تضمن أن يكون المتدربون مجهزين تماماً لقيادة مبادرات أتمتة العمليات الرقمية، وإدارة التغيير في الأتمتة، وتكامل RPA مع الأنظمة، وأتمتة المهام المتكررة، وقياس عائد الاستثمار من RPA، واختيار أدوات RPA بنجاح في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)

- تعريف RPA ومفاهيمها الأساسية.
- تطور الأتمتة ودور RPA في التحول الرقمي.
- الفرق بين RPA وغيرها من تقنيات الأتمتة (مثل BPM وAI).
- فوائد تطبيق RPA: الكفاءة، الدقة، تقليل التكلفة.
- أنواع الروبوتات البرمجية (Attended vs. Unattended).
- العمليات المناسبة للأتمتة بواسطة RPA.
- أمثلة على تطبيقات RPA في قطاعات مختلفة.

الوحدة الثانية: تحليل وتصميم عمليات RPA

- تحديد العمليات المرشحة للأتمتة.
- تحليل العمليات الحالية (As-Is) وتصميم العمليات المستقبلية (To-Be).
- أدوات وتقنيات رسم خرائط العمليات.
- تحديد قواعد العمل (Business Rules) ومتطلبات الأتمتة.
- كتابة وثيقة وصف العملية (Process Definition Document).
- تقدير الجهد والعائد المتوقع من الأتمتة.
- ورشة عمل: تحليل عملية واقتراح حل RPA.

الوحدة الثالثة: تنفيذ ونشر حلول RPA

- مقدمة إلى منصات RPA الرائدة (مثل UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism).
- مكونات بيئة RPA: Studio, Orchestrator, Robot.
- مبادئ تصميم الروبوتات البرمجية.
- أفضل الممارسات في تطوير الروبوتات.
- اختبار حلول RPA وضمان الجودة.
- استراتيجيات النشر والتشغيل.
- إدارة استثناءات الأخطاء في RPA.

الوحدة الرابعة: إدارة RPA والحوكمة

- إدارة دورة حياة روبوت RPA.
- مراقبة أداء الروبوتات وتحسينها.
- الحوكمة والأمن في بيئة RPA.
- إدارة التغيير التنظيمي ودور الموظفين.
- التحديات الشائعة في تطبيق RPA وكيفية التغلب عليها.
- بناء مركز التميز (Center of Excellence – CoE) لـ RPA.
- التكامل بين RPA والأنظمة المؤسسية (ERP, CRM).

الوحدة الخامسة: مستقبل أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تعزيز RPA (Intelligent Automation).
- RPA المعرفية: معالجة اللغة الطبيعية ورؤية الكمبيوتر.
- RPA في السحابة (Cloud RPA).
- الاتجاهات المستقبلية في الأتمتة الذكية.
- تأثير RPA على القوى العاملة ومستقبل العمل.
- اعتبارات الأخلاقيات في الأتمتة.
- صياغة خارطة طريق للأتمتة الذكية في المؤسسة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع تزايد الاعتماد على أتمتة العمليات الروبوتية في المؤسسات، كيف يمكن للمنظمات أن تضمن تحقيق التوازن بين زيادة الكفاءة التشغيلية والحفاظ على الجانب الإنساني في التفاعل مع العملاء والموظفين، مع تجنب تأثير الأتمتة السلبي على فرص العمل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center بمنهجها العملي والشامل الذي يركز على تمكين المشاركين من تطبيق أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) بفعالية لتحقيق الكفاءة التشغيلية. خلافاً للدورات التي قد تقدم نظرة سطحية، تتعمق هذه الدورة في كيفية تحديد العمليات المناسبة للأتمتة، تصميم حلول RPA، ونشر الروبوتات البرمجية بنجاح. نحن نقدم رؤى عملية مدعومة بدراسات حالة واقعية، مع التركيز على تحسين العمليات التجارية وتقليل التكاليف التشغيلية. تشتمل الدورة على تدريب مكثف على أدوات RPA الرائدة، بالإضافة إلى مناقشات حول إدارة التغيير والحوكمة وأمن البيانات في بيئات الأتمتة. إن هذا المزيج من المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بالإضافة إلى التركيز على قياس عائد الاستثمار من RPA، وتكامل RPA مع الأنظمة، وأتمتة المهام المتكررة، واختيار أدوات RPA، يجعل هذه الدورة متميزة وتساهم في تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لقيادة مبادرات الأتمتة الذكية في مؤسساتهم.