



**الدورة التدريبية: أتمتة العمليات الروبوتية  
الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي (RPA)  
التحقيق**



مايو ٢٠٢٦ - ٠٤



لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #DT6644\_261724



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



تقنية محورية (RPA) وتعزيز الكفاءة، برزت أتمتة العمليات الروبوتية في ظل سعي المؤسسات الدائم نحو التميز التشغيلي التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center المهام الروتينية والمتكررة. تقدم هذه الدورة لإحداث ثورة في كيفية تنفيذ الرقمي. سنتناول استخدامها بفعالية لتحقيق الكفاءة التشغيلية، تحسين فهمنا عميقاً لأتمتة العمليات الروبوتية وكيفية المناسبة للأتمتة إلى تصميم ونشر الروبوتات المفاهيم الأساسية لـ RPA، من تحديد العمليات الإنتاجية، ودفع عجلة التحول البشرية، ويسرع الحالة من مختلف الصناعات. سيكتشف المشاركون كيف البرمجية، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات ذات القيمة المضافة العالية. تهدف الدورة من تنفيذ المهام، ويحضر الموظفين للتركيز على يمكن لـ RPA أن يقلل من الأخطاء المبتكرة. يؤكد لتطبيق حلول RPA بنجاح في مؤسساتهم، مما يضمن إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة الأنشطة في أبحاثه حول أتمتة العمليات البروفيسور ليزلي ويلكوكس (Leslie Willcocks) من تحقيق أقصى استفادة من هذه التقنية الكفاءة، بل هي محفز للتحول التنظيمي الشامل. يقدم الروبوتية، على أنها ليست مجرد تقنية لتحسين كلية لندن للاقتصاد، وتحسين العمليات القادة والمهنيين من فهم أتمتة العمليات الرقمية، هذه الدورة لتمكين BIG BEN Training Center البيانات، وإدارة التغيير في الأتمتة، وتكامل RPA التجارية، وتقليل التكاليف التشغيلية، وزيادة دقة ونشر الروبوتات البرمجية، المتكررة، وقياس عائد



الاستثمار من RPA، واختيار أدوات RPA مع الأنظمة، وأتمتة المهام



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء العمليات التشغيلية.
- مدراء التحول الرقمي.
- المحللون والمستشارون التقنيون.
- مدراء تقنية المعلومات.
- مدراء المشاريع.
- متخصصو تحسين العمليات.
- مهندسو الأعمال.
- محللو الأنظمة.
- المؤسسة. أي شخص مسؤول عن تحسين الكفاءة التشغيلية في
- القادة الذين يخططون لتطبيق حلول الأتمتة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- وخدمة العملاء. القطاع المصرفي والمالي، لأتمتة معالجة المعاملات
- الوثائق. قطاع التأمين، في أتمتة معالجة المطالبات وإصدار
- الإجراءات وتقديم الخدمات. القطاع الحكومي والهيئات شبه الحكومية، لتبسيط
- والعمليات الإدارية. صناعة الرعاية الصحية، لأتمتة إدارة سجلات المرضى
- المخزون وخدمة العملاء. قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية، في إدارة
- المشتركين. شركات الاتصالات، لأتمتة عمليات الفوترة وخدمة
- وإدارة الجودة. قطاع التصنيع، في أتمتة عمليات سلسلة التوريد
- لتحسين كفاءة العمليات الداخلية. شركات الخدمات المشتركة (Shared Services).
- الشحنات وإدارة المستودعات. قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، لأتمتة تتبع
- والمحاسبية. شركات المحاسبة والمراجعة، لأتمتة المهام المالية



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات
- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة المالية والمحاسبة
- والرواتب، إدارة الموارد البشرية (لأتمتة عمليات التوظيف
- قسم خدمة العملاء
- قسم الامتثال والمخاطر
- قسم المشتريات
- قسم التوريد
- قسم المبيعات
- قسم الابتكار والتحول الرقمي

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- وتطبيقاتها. (RPA) فهم المبادئ الأساسية لأتمتة العمليات الروبوتية
- (RPA) تحديد العمليات التجارية المناسبة للأتمتة باستخدام
- التشغيلية، تصميم وتخطيط حلول RPA فعالة لتحقيق الكفاءة
- للمؤسسة، تقييم أدوات ومنصات RPA المختلفة واختيار الأنسب
- فهم تحديات تنفيذ RPA وكيفية التغلب عليها.
- (RPA) قياس العائد على الاستثمار (ROI) من مبادرات
- إدارة التغيير التنظيمي المصاحب لتطبيق الأتمتة.
- ضمان أمن البيانات والامتثال عند استخدام RPA
- التجارية، تطوير استراتيجيات متكاملة لتحسين العمليات
- قيادة مشاريع أتمتة العمليات الروبوتية بنجاح.

## منهجية الدورة التدريبية:



بالمعرفة والمهارات التدريبية على منهجية تعليمية تطبيقية وتفاعلية، يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة في بيئاتهم العملية. تتضمن المنهجية ورش اللازمة لتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) تهدف إلى تزويد المشاركين البرمجية. الصناعات، وتمارين جماعية تتيح للمشاركين فرصة عمل عملية مكثفة، ودراسات حالة واقعية من مختلف بفعالية وزيادة دقة البيانات من خلال سيتم التركيز على تحسين العمليات التجارية، تقليل تصميم وتخطيط حلول RPA، ونشر الروبوتات مجال المتدربين من تجربة بناء روبوتات بسيطة. يشارك الأتمتة. كما سيتم توفير منصات محاكاة لتمكين التكاليف التشغيلية، أن يكون المتدربون مجهزين الأتمتة، رؤاهم ويقدمون تغذية راجعة بناءة ومستمرة. المدربون الخبراء، ذوو الخبرة الواسعة في وقياس عائد وإدارة التغيير في الأتمتة، وتكامل RPA مع تماماً لقيادة مبادرات أتمتة العمليات الرقمية، هذه المنهجية تضمن مؤسساتهم الاستثمار من RPA، واختيار أدوات RPA بنجاح في الأنظمة، وأتمتة المهام المتكررة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### (RPA) الوحدة الأولى: مقدمة إلى أتمتة العمليات الروبوتية



- تعريف RPA ومفاهيمها الأساسية.
- تطور الأتمتة ودور RPA في التحول الرقمي.
- (AD) و BPM الفرق بين RPA وغيرها من تقنيات الأتمتة (مثل
- فوائد تطبيق RPA: الكفاءة، الدقة، تقليل التكلفة.
- (Unattended أنواع الروبوتات البرمجية (Attended vs.
- العمليات المناسبة للأتمتة بواسطة RPA.
- أمثلة على تطبيقات RPA في قطاعات مختلفة.

## الوحدة الثانية: تحليل وتصميم عمليات RPA

- تحديد العمليات المرشحة للأتمتة.
- المستقبلية (To-Be) تحليل العمليات الحالية (As-Is) وتصميم العمليات
- أدوات وتقنيات رسم خرائط العمليات.
- الأتمتة: تحديد قواعد العمل (Business Rules) ومتطلبات
- (Document) كتابة وثيقة وصف العملية (Process Definition)
- تقدير الجهد والعائد المتوقع من الأتمتة.
- ورشة عمل: تحليل عملية واقتراح حل RPA.

## الوحدة الثالثة: تنفيذ ونشر حلول RPA

- (Automation Anywhere, Blue Prism) مقدمة إلى منصات RPA الرائدة (مثل UiPath)
- مكونات بيئة RPA: Studio, Orchestrator, Robot
- مبادئ تصميم الروبوتات البرمجية.
- أفضل الممارسات في تطوير الروبوتات.
- اختبار حلول RPA وضمان الجودة.
- استراتيجيات النشر والتشغيل.
- إدارة استثناءات الأخطاء في RPA.



## الوحدة الرابعة: إدارة RPA والحوكمة

- إدارة دورة حياة روبوت RPA
- مراقبة أداء الروبوتات وتحسينها
- الحوكمة والأمن في بيئة RPA
- إدارة التغيير التنظيمي ودور الموظفين
- عليها التحديات الشائعة في تطبيق RPA وكيفية التغلب
- لـ RPA بناء مركز التميز (Center of Excellence - CoE)
- التكامل بين RPA والأنظمة المؤسسية (ERP, CRM)

## والذكاء الاصطناعي الوحدة الخامسة: مستقبل أتمتة العمليات الروبوتية

- (Intelligent Automation) الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تعزيز RPA
- الكمبيوتر، المعرفة: معالجة اللغة الطبيعية ورؤية RPA
- (Cloud RPA) السحابة (RPA)
- الاتجاهات المستقبلية في الأتمتة الذكية
- تأثير RPA على القوى العاملة ومستقبل العمل
- اعتبارات الأخلاقيات في الأتمتة
- صياغة خارطة طريق للأتمتة الذكية في المؤسسة

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

على الجانب المؤسسات، كيف يمكن للمنظمات أن تضمن تحقيق التوازن مع تزايد الاعتماد على أتمتة العمليات الروبوتية في السلبى على فرص العمل؟ الإنسانى فى التفاعل مع العملاء والموظفين، مع تجنب بين زيادة الكفاءة التشغيلية والحفاظ تأثير الأتمتة

## ما الذى يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



تطبيق أتمتة العمليات بمنهجها العملي والشامل الذي يركز على مركز على Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training تطبيق تحديد العمليات التشغيلية. خلافاً للدورات التي قد تقدم نظرة الروبوتية (RPA) بفعالية لتحقيق الكفاءة تمكين المشاركين من نحن نقدم رؤى عملية مدعومة المناسبة للأتمتة، تصميم حلول RPA، ونشر الروبوتات سطحية، تتعمق هذه الدورة في كيفية على أدوات RPA العمليات التجارية وتقليل التكاليف التشغيلية. دراسات حالة واقعية، مع التركيز على تحسين البرمجية بنجاح. وأمن البيانات في بيئات الأتمتة. إن هذا الرائدة، بالإضافة إلى مناقشات حول إدارة التغيير تشتمل الدورة على تدريباً مكثف ، وتكامل RPA بالإضافة إلى التركيز على قياس عائد الاستثمار من المزيج من المعرفة النظرية والتطبيق العملي، والحوكمة وتساهم في تزويد المشاركين بالمهارات المتكررة، واختيار أدوات RPA، يجعل هذه الدورة الأنظمة، وأتمتة المهام مع RPA مؤسساتهم. اللازمة لقيادة مبادرات الأتمتة الذكية في متميزة