



**الدورة التدريبية: أتمتة العمليات الروبوتية  
الكفاءة التشغيلية والتحول الرقمي (RPA)  
التحقيق**



مايو ٢٠٢٦ - ٠٤



جينف

(للشخص الواحد) € ٦٢٠٠

Ref: #DT6644\_261542



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



كـتـقـنـيـة مـحـورـيـة (RPA) وـتـعـزـيـز الكـفـاءـة، بـرـزـت أـتـمـتـة الـعـمـلـيـات الـرـوبـوتـيـة فـي ظـل سـعـي الـمـؤـسـسـات الـدائـم نـحو الـتـمـيـز الـتـشـغـيـلـي الـتـدـريـبـيـة الشـامـلـة مـن BIG BEN Training Center الـمـهـام الـرـوتـيـنـيـة وـالـمـتـكـرـرة. تـقـدم هـذـه الـدـورـة لـإـحـدـاث ثـورـة فـي كـيـفـيـة تـنـفـيـذ الـرـقـمـي. سـنـتـناـول اسـتـخـدـامـها بـفـعـالـيـة لـتـحـقـيـق الكـفـاءـة الـتـشـغـيـلـيـة، تـحـسـيـن فـهـمـاً عـمـيـقاً لـأـتـمـتـة الـعـمـلـيـات الـرـوبـوتـيـة وـكـيـفـيـة الـمـنـاسـبـة لـلـأـتـمـتـة إـلى تـصـمـيـم وـنـشـر الـرـوبـوتـات الـمـفـاهـيـم الـأسـاسـيـة لـRPA، مـن تـحـديـد الـعـمـلـيـات الـإـنـتـاجـيـة، وـدـفـع عـجـلـة الـتـحـول البـشـريـة، وـيـسـرـع الـحـالـة مـن مـخـتـلـف الـصـنـاعـات. سـيـكـتـشـف الـمـشـارـكـون كـيـف الـبـرـمـجـيـة، مـع الـتـركـيـز عـلى الـأـمـثـلـة الـعـمـلـيـة وـدـراسـات ذـات الـقـيـمـة الـمـضـافـة الـعـالـيـة. تـهـدـف الـدـورـة مـن تـنـفـيـذ الـمـهـام، وـيـحـرـر الـمـوظـفـيـن لـلـتـركـيـز عـلى يـمـكـن لـRPA أن يـقـلـل مـن الـأـخـطـاء المـبـتـكـرة. يـؤكـد لـتـطـبـيـق حـلـول RPA بـنـجـاح فـي مـؤـسـسـاتـهـم، مـما يـضـمـن إـلى تـزويـد الـمـشـارـكـيـن بـالـمـعـرفـة وـالأـدـوات الـلاـزمـة الـأنـشـطـة فـي أـبـحـاثـه حـول أـتـمـتـة الـعـمـلـيـات الـبـرـوفـيـسـور لـيـزـلـي وـيـلـكـوكـس (Leslie Willcocks) مـن تـحـقـيـق أـقـصـى اسـتـفـادـة مـن هـذـه الـتـقـنـيـة الكـفـاءـة، بـل هـي مـحـفـز لـلـتـحـول الـتـنـظـيـمـي الشـامـل. يـقـدم الـرـوبـوتـيـة، عـلى أـنـها لـيـسـت مـجـرـد تـقـنـيـة لـتـحـسـيـن كـلـيـة لـنـدن لـلـاـقـتـصـاد، وـتـحـسـيـن الـعـمـلـيـات الـقـادـة وـالـمـهـنـيـيـن مـن فـهـم أـتـمـتـة الـعـمـلـيـات الـرـقـمـيـة، هـذـه الـدـورـة لـتـمـكـيـن BIG BEN Training Center الـبـيـانـات، وـإـدـارـة الـتـغـيـيـر فـي الـأـتـمـتـة، وـتـكـامـل RPA الـتـجـارـيـة، وـتـقـلـيـل التـكـالـيـف الـتـشـغـيـلـيـة، وـزـيـادـة دـقـة وـنـشـر الـرـوبـوتـات الـبـرـمـجـيـة، الـمـتـكـرـرة، وـقـيـاس عـائـد



الاستثمار من RPA، واختيار أدوات RPA مع الأنظمة، وأتمتة المهام



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء العمليات التشغيلية.
- مدراء التحول الرقمي.
- المحللون والمستشارون التقنيون.
- مدراء تقنية المعلومات.
- مدراء المشاريع.
- متخصصو تحسين العمليات.
- مهندسو الأعمال.
- محللو الأنظمة.
- المؤسسة. أي شخص مسؤول عن تحسين الكفاءة التشغيلية في
- القادة الذين يخططون لتطبيق حلول الأتمتة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- وخدمة العملاء. القطاع المصرفي والمالي، لأتمتة معالجة المعاملات
- الوثائق. قطاع التأمين، في أتمتة معالجة المطالبات وإصدار
- الإجراءات وتقديم الخدمات. القطاع الحكومي والهيئات شبه الحكومية، لتبسيط
- والعمليات الإدارية. صناعة الرعاية الصحية، لأتمتة إدارة سجلات المرضى
- المخزون وخدمة العملاء. قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية، في إدارة
- المشتركين. شركات الاتصالات، لأتمتة عمليات الفوترة وخدمة
- وإدارة الجودة. قطاع التصنيع، في أتمتة عمليات سلسلة التوريد
- لتحسين كفاءة العمليات الداخلية. شركات الخدمات المشتركة (Shared Services).
- الشحنات وإدارة المستودعات. قطاع الخدمات اللوجستية والنقل، لأتمتة تتبع
- والمحاسبية. شركات المحاسبة والمراجعة، لأتمتة المهام المالية



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات
- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة المالية والمحاسبة
- والرواتب، إدارة الموارد البشرية (لأتمتة عمليات التوظيف
- قسم خدمة العملاء
- قسم الامتثال والمخاطر
- قسم المشتريات
- قسم التوريد
- قسم المبيعات
- قسم الابتكار والتحول الرقمي

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- وتطبيقاتها. (RPA) فهم المبادئ الأساسية لأتمتة العمليات الروبوتية
- (RPA) تحديد العمليات التجارية المناسبة للأتمتة باستخدام
- التشغيلية، تصميم وتخطيط حلول RPA فعالة لتحقيق الكفاءة
- للمؤسسة، تقييم أدوات ومنصات RPA المختلفة واختيار الأنسب
- فهم تحديات تنفيذ RPA وكيفية التغلب عليها.
- (RPA) قياس العائد على الاستثمار (ROI) من مبادرات
- إدارة التغيير التنظيمي المصاحب لتطبيق الأتمتة.
- ضمان أمن البيانات والامتثال عند استخدام RPA
- التجارية، تطوير استراتيجيات متكاملة لتحسين العمليات
- قيادة مشاريع أتمتة العمليات الروبوتية بنجاح.

## منهجية الدورة التدريبية:



بالمعرفة والمهارات التدريبية على منهجية تعليمية تطبيقية وتفاعلية، يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة في بيئاتهم العملية. تتضمن المنهجية ورش اللازمة لتطبيق أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) تهدف إلى تزويد المشاركين البرمجية. الصناعات، وتمارين جماعية تتيح للمشاركين فرصة عمل عملية مكثفة، ودراسات حالة واقعية من مختلف بفعالية وزيادة دقة البيانات من خلال سيتم التركيز على تحسين العمليات التجارية، تقليل تصميم وتخطيط حلول RPA، ونشر الروبوتات مجال المتدربين من تجربة بناء روبوتات بسيطة. يشارك الأتمتة. كما سيتم توفير منصات محاكاة لتمكين التكاليف التشغيلية، أن يكون المتدربون مجهزين الأتمتة، رؤاهم ويقدمون تغذية راجعة بناءة ومستمرة. المدربون الخبراء، ذوو الخبرة الواسعة في وقياس عائد وإدارة التغيير في الأتمتة، وتكامل RPA مع تماماً لقيادة مبادرات أتمتة العمليات الرقمية، هذه المنهجية تضمن مؤسساتهم الاستثمار من RPA، واختيار أدوات RPA بنجاح في الأنظمة، وأتمتة المهام المتكررة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### (RPA) الوحدة الأولى: مقدمة إلى أتمتة العمليات الروبوتية



- تعريف RPA ومفاهيمها الأساسية.
- تطور الأتمتة ودور RPA في التحول الرقمي.
- (AD) و BPM الفرق بين RPA وغيرها من تقنيات الأتمتة (مثل
- فوائد تطبيق RPA: الكفاءة، الدقة، تقليل التكلفة.
- (Unattended أنواع الروبوتات البرمجية (Attended vs.
- العمليات المناسبة للأتمتة بواسطة RPA.
- أمثلة على تطبيقات RPA في قطاعات مختلفة.

## الوحدة الثانية: تحليل وتصميم عمليات RPA

- تحديد العمليات المرشحة للأتمتة.
- المستقبلية (To-Be) تحليل العمليات الحالية (As-Is) وتصميم العمليات
- أدوات وتقنيات رسم خرائط العمليات.
- الأتمتة: تحديد قواعد العمل (Business Rules) ومتطلبات
- (Document) كتابة وثيقة وصف العملية (Process Definition)
- تقدير الجهد والعائد المتوقع من الأتمتة.
- ورشة عمل: تحليل عملية واقتراح حل RPA.

## الوحدة الثالثة: تنفيذ ونشر حلول RPA

- (Automation Anywhere, Blue Prism) مقدمة إلى منصات RPA الرائدة (مثل UiPath)
- مكونات بيئة RPA: Studio, Orchestrator, Robot
- مبادئ تصميم الروبوتات البرمجية.
- أفضل الممارسات في تطوير الروبوتات.
- اختبار حلول RPA وضمان الجودة.
- استراتيجيات النشر والتشغيل.
- إدارة استثناءات الأخطاء في RPA.



## الوحدة الرابعة: إدارة RPA والحكمة

- إدارة دورة حياة روبوت RPA
- مراقبة أداء الروبوتات وتحسينها
- الحكمة والأمن في بيئة RPA
- إدارة التغيير التنظيمي ودور الموظفين
- عليها التحديات الشائعة في تطبيق RPA وكيفية التغلب
- لـ RPA بناء مركز التميز (Center of Excellence - CoE)
- التكامل بين RPA والأنظمة المؤسسية (ERP, CRM)

## والذكاء الاصطناعي الوحدة الخامسة: مستقبل أتمتة العمليات الروبوتية

- (Intelligent Automation) الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تعزيز RPA
- الكمبيوتر، المعرفة: معالجة اللغة الطبيعية ورؤية RPA
- (Cloud RPA) السحابة (RPA)
- الاتجاهات المستقبلية في الأتمتة الذكية
- تأثير RPA على القوى العاملة ومستقبل العمل
- اعتبارات الأخلاقيات في الأتمتة
- صياغة خارطة طريق للأتمتة الذكية في المؤسسة

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

على الجانب المؤسسات، كيف يمكن للمنظمات أن تضمن تحقيق التوازن مع تزايد الاعتماد على أتمتة العمليات الروبوتية في السلبى على فرص العمل؟ الإنسانى فى التفاعل مع العملاء والموظفين، مع تجنب بين زيادة الكفاءة التشغيلية والحفاظ تأثير الأتمتة

## ما الذى يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



تطبيق أتمتة العمليات بمنهجها العملي والشامل الذي يركز على مركز على Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training تطبيق تحديد العمليات التشغيلية. خلافاً للدورات التي قد تقدم نظرة الروبوتية (RPA) بفعالية لتحقيق الكفاءة تمكين المشاركين من نحن نقدم رؤى عملية مدعومة المناسبة للأتمتة، تصميم حلول RPA، ونشر الروبوتات سطحية، تتعمق هذه الدورة في كيفية على أدوات RPA العمليات التجارية وتقليل التكاليف التشغيلية. بدراسات حالة واقعية، مع التركيز على تحسين البرمجية بنجاح. وأمن البيانات في بيئات الأتمتة. إن هذا الرائدة، بالإضافة إلى مناقشات حول إدارة التغيير تشتمل الدورة على تدريباً مكثف ، وتكامل RPA بالإضافة إلى التركيز على قياس عائد الاستثمار من المزيج من المعرفة النظرية والتطبيق العملي، والحوكمة وتساهم في تزويد المشاركين بالمهارات المتكررة، واختيار أدوات RPA، يجعل هذه الدورة الأنظمة، وأتمتة المهام مع RPA مؤسساتهم. اللازمة لقيادة مبادرات الأتمتة الذكية في متميزة