



التدريبية إدارة التحديات والضغط المهنية

للقادة المؤثرين الدورة

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كيب تاون - \*

للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #MA7497\_588040





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

العقبات إلى محركات للنمو والضغط المهنية للقادة المؤثرين إلى تمكين تهدف الدورة التدريبية المتقدمة في إدارة التحديات تجمع بين النظريات الحديثة في إدارة الأزمات المؤسسي. يقدم BIG BEN Training Center منهجية المتدربين من تحويل واتخاذ القرارات العالمية. ستتعلم كيفية تطوير استراتيجيات مرنة والتطبيقات العملية المبنية على دراسات الحالة فريدة. تركز الدورة على أدوات قياسية مثل تحليل الحاسمة تحت الضغط، وتعزيز المرونة الوظيفية للتعامل مع الضغوط المعقدة، في ضمن نقل المهارات مباشرة إلى بيئة عملك. سيكتسب السيناريوهات الصعبة ومحاكاة الأزمات الواقعية، مما لفريقك. في قيادة الفرق خلال الأوقات القطاعات سريعة التغيير، مع التركيز على توظيف المشاركون رؤى عملية حول إدارة التحديات ثقافة مؤسسية تتعامل مع التحديات كفرص للابتكار. الصعبة. تم تصميم المحتوى لمساعدة القادة على بناء الذكاء العاطفي

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون في القطاعين الحكومي والخاص.
- قادة الفرق والمشاريع.
- رؤساء الأقسام التشغيلية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر والأزمات.
- رواد الأعمال ومدبرو الشركات الناشئة.



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم العالي والمؤسسات الأكاديمية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التقنية والاتصالات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات والجودة.
- موارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع والمتابعة.
- المبيعات وخدمة العملاء.
- الدعم الفني وإدارة الأنظمة.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- متقدمة. تحليل التحديات التنظيمية باستخدام أدوات تشخيصية
- الفرق. تطبيق استراتيجيات الحد من الضغوط المهنية على
- تصميم خطط طوارئ فعالة قابلة للتنفيذ.
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراعات.
- تحويل الأزمات إلى فرص لتحسين الأداء.
- قيادة فرق العمل خلال المراحل الانتقالية الصعبة.
- قياس تأثير التحديات على الأداء المالي.

## منهجية الدورة التدريبية:

إدارة التحديات، بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يتم تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل متنوعة. سيعمل المشاركون في يليه مباشرة تمارين محاكاة تستند إلى سيناريوهات تقديم إطار نظري مكثف حول نظريات راجعة فورية من المدربين المتخصصين. تشمل مجموعات صغيرة لتحليل دراسات حالات معقدة، مع تلقّي واقعية من قطاعات تطور المرونة خلال الأزمات، وتصميم خرائط استباقية للمخاطر. يتم الجلسات تمارين لعب أدوار لتعزيز مهارات التفاوض تغذية القيادية، مع مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة. استخدام أدوات تقييم ذاتي لقياس

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المعقدة الوحدة الأولى: أساسيات إدارة التحديات في البيئات



- مقدمة في تحليل البيانات التنظيمية عالية التحدي.
- التفريق بين التحديات الروتينية والمعقدة.
- أدوات تشخيص أولية للضغوط المؤسسية.
- دراسة حالة: تحدي التحول الرقمي في القطاع الحكومي.
- إطار عمل تحديد أولويات التحديات.
- مبادئ بناء المرونة المؤسسية.
- نموذج تقييم المخاطر المتكامل.

## الوحدة الثانية: استراتيجيات المواجهة واتخاذ القرار

- محددات القرار الفعال تحت الضغط.
- تقنيات إدارة الإجهاد الوظيفي المزمن.
- توظيف البيانات في اتخاذ القرارات الصعبة.
- تمارين محاكاة لأزمات التواصل الداخلي.
- استراتيجيات تفعيل الذكاء الجمعي.
- نموذج تحليل تأثير التحديات على الأداء.
- بناء خطط طوارئ قابلة للتطبيق.

## الوحدة الثالثة: إدارة التحديات البشرية والتنظيمية

- آليات التعامل مع الصراعات الوظيفية.
- استراتيجيات تحفيز الفرق خلال الأزمات.
- دور الذكاء العاطفي في قيادة التحديات.
- تصميم سياسات المرونة الوظيفية.
- إدارة المقاومة التنظيمية للتغيير.
- دراسة حالة: دمج ثقافات مؤسسية متناقضة.
- أدوات قياس الروح المعنوية للفرق.



## الوحدة الرابعة: تحويل التحديات إلى فرص نمو

- آليات رصد الفرص الكامنة في الأزمات.
- نماذج الابتكار في المواقف الصعبة.
- إدارة تحديات السمعة المؤسسية.
- تمارين حول التعافي من الفشل التنظيمي.
- استراتيجيات تحويل التحديات المالية لمكاسب.
- تطبيقات على إدارة تحديات سلاسل التوريد.
- دراسة حالة: أزمة تحول قطاعي وكيفية استثمارها.

## الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة وقياس التأثير

- بناء نظام إنذار مبكر للتحديات.
- تصميم مؤشرات أداء لقياس المرونة المؤسسية.
- تخطيط سيناريوهات مستقبلية معقدة.
- ورشة عمل: تطوير خطة إدارة تحديات شاملة.
- آليات دمج إدارة التحديات في الاستراتيجية العامة.
- معايير تقييم فعالية خطط المواجهة.
- جلسة عصف ذهني لتطوير حلول قطاعية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، عبر سيناريوهات مخصصة تُحاكي تحديات ساعة تدريبية. كيف يتم تطبيق تمارين المحاكاة راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي قطاعات المشاركين، بإشراف مدربين متخصصين. الواقعية؟:

## سؤال للتأمل:

بين تحويل التحديات لفرص والمخاطرة غير المحسوبة؟ هل يمكن قياس المرونة المؤسسية كميًا؟ وما الحدود

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



من منظور متعدد بين منهجيات علمية صارمة وتطبيقات عملية غير تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر دمجها فوراً في بيئات العمل المختلفة. الأبعاد: البشري والتنظيمي والتقني، مع تقديم أدوات مسبقة. تركز على تحليل التحديات التحديات الحكومية والصحية، مما يثري الخبرة التعليمية. تُعتمد دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل قابلية للتطبيق الأزمات إلى فرص ابتكار. يُقدم الواقعية التي يواجهها المشاركون، مع توفير إطار الجلسات التفاعلية تُصمم خصيصاً لمحاكاة هذا المستقبلية في ظل التحولات العالمية، مع التركيز المدربون رؤى استشرافية حول إدارة التحديات تحليلي فريد لتحويل قادرة على قيادة التكامل بين العمق الأكاديمي والمرونة التطبيقية على تطوير مؤشرات أداء لقياس المرونة المؤسسية. المؤسسات في البيئات المعقدة. يضمن بناء كفاءات قيادية فريدة